

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		放課後等デイサービスてんとうむし				公表日	令和 8年 3月 13日	
						利用児童数	令和 8年 1月 10日 24名	回収数 13名
	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	0	0	0	・広くて遊びやすくありがたい、子どもも言っています。ありがとうございます。	・活動の部屋は3室あります。活動によって使用する部屋を決めています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	11	1	0	1	・見守っていただき、ありがたく思っております。	・お子様の人数、状況に応じて2~5名の職員を配置しています。
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	0	0	0	・お片付けがしやすいと、子どもも言っています。 ・目的別に部屋で分けられたり、部屋の中も収納や机などシンプルな配置でわかりやすそうに感じました。	・お子様に分かり易い環境を今後も提供していきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13	0	0	0		
適切 な 支 援 の 提 供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12	1	0	0	・面談の際、丁寧に聞き取りをしていただいているので、子どもの「今」にフォーカスした支援をいただいているとおもっております。	・お子様の特性に応じた支援ができるよう今後も心掛けます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13	0	0	0		
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13	0	0	0	・子どもと保護者の両方のことをご理解いただいていると認識しております。心強く思っております。	・今後も、お子様や保護者様のニーズに応じた支援計画が作成できるよう努めます。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13	0	0	0		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12	1	0	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11	1	0	1	・一年生になると特に集中力低下がみられ、与えられた時間の学習に取り組みず学力低下が目立つようになり、帰宅後も学校でつかれて課題にとりくめず。相談したら放デイでも宿題時間を作って頂けるようになりました。	・下校の時刻が遅い時には、宿題に取り組む時間が十分確保できないこともあり、ニーズに応じて学習に取り組む時間を作ります。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	8	1	1	3		
保 護 者 へ の	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13	0	0	0		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	1	0	0		
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	13	0	0	0	・よくお電話で対応して頂いています。後日対応でよいので、LINEやメールでのやりとりができれば、と思うこともあります。	・LINEやメールでのやり取りは検討しましたが、現状は困難と判断しました。今後保護者様への連絡方法等検討していきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	1	0	0		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13	0	0	0		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	4	1	6		
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12	0	0	1		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	10	0	1	2		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13	0	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	0	0	3	・私の認識不足でよく理解しておりません。申し訳ございません。	・各種マニュアルは作成し、訓練は年間計画を作って実施しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	0	0	4	・子どもは避難訓練をしたことがあり、わかっていると言っているので安心していきます。	・利用日に必ず訓練があるとは限りませんが、避難場所等の確認はお子様と一緒にいきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	0	0	1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13	0	0	0		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	13	0	0	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	12	1	0	0	・週一利用ですが、ほかの利用者と遊んだことを本人が話してくれるほど楽しく過ごせているようです。	・楽しく通所されているとのことで、大変嬉しく思います。今後も楽しく通える工夫をしていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	13	0	0	0	・来年度は息子もよろしく願います。	・お子様に適した支援が出来るよう今後も努めます。