

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	くらかみ学園児童発達支援センター（児発）					公表日	令和 8年 3月 13日	
						利用児童数	令和 8年 1月 10日 144名	回収数 93名
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	90	2	0	1	・作品を作って持ってかえるたびに笑顔で楽しかったと話しています。	・お子様の発達段階を考慮しつつ、季節や行事に合った作品を今後も創意工夫します。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	76	5	0	12	・保育園よりも、多くの先生が触れ合ってください、本人も先生が多いから嬉しいと言っていました。 ・手厚い支援をありがとうございます。	・国が定める基準より多く職員を配置しています。お子様一人ひとりに合った丁寧な支援が出来るよう今後も心掛けます。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	88	2	0	3			
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	87	2	0	4			
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	87	3	0	3	・大変子供の特性に理解いただき寄り添ってサポートいただき、できることも増えとても感謝しております。 ・まだ通い始めてそんなに経過していないため、評価できない。	・お子様の発達特性や保護者様の意向に沿った支援ができるよう、職員の専門性が高める取り組み（研修等への参加）を行います。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	82	3	0	8			
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	87	4	0	2			
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	86	4	0	3			
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	90	1	0	2	・通い始めてそんなに経過していないため、評価できない。	・6月と2月に保護者様向けの療育参観を実施しています。日頃の療育の様子を見る機会となりますので、ぜひご参加下さい。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	80	2	0	11	・神社や郵便局へ外出されているのがすごいと思います。 ・様々な経験をさせていただきありがとうございます。	・活動が固定化しないよう、年間プログラムを各クラスで作成しています。社会資源を使った活動も取り入れるよう工夫しています。	
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	60	12	1	20			
保 護 者	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	88	4	0	1			
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	91	1	0	1			
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	72	6	0	15	・親同士の交流する機会があれば、ありがたいです。 ・まだ始めたばかりで分からない。 ・どうしたらいいの分からないときは、すぐに対応してくれて、アドバイスいただき、その後もフォローしてくださるので、すごく助かっています。	・療育参観やペアレントプログラム講座で保護者様同士の交流の機会を設定しています。交流の回数が少ないことは課題です。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	84	6	1	2	・些細なことで連絡いただいて、連絡帳でのやり取りではわからないことが、明確になって、どういう過ごし方をしていけるかを知ることができて嬉しいです。 ・慣らしの時はやりとりできていたが、保育園往復送迎になると話をすることがないと感じる。	・連絡帳で様子をお伝えしていますが、園送迎の場合は詳細が伝わりにくいと思います。特に気になることなどある時は、クラスの職員より電話連絡をさせて頂いています。ご心配なことなどある時は、いつでもご連絡下さい。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	82	6	1	4			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	88	3	0	2		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	38	17	2	36	・兄弟の交流の機会はなかったですが、親同士の交流はあったので、情報共有できてよかったです。	・きょうだいの交流の機会を設定できないか現在検討しております。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	76	5	0	12		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	78	10	1	4	・連絡帳の未記入が多く、活動内容や子どもの様子がわからず不安になることがある。	・その日の状況によって、記入漏れがあり大変申し訳ございません。連絡帳を記入するように心掛けておりますが、日頃より事務処理よりお子様の支援を優先するようにしているため、連絡帳記入まで時間的余裕がない場合もあります。職員間で連携し、可能な限り連絡帳には記入するように致します。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	76	7	0	10	・定期的に通信がくるが、白黒の印刷では様子が見えにくいのでカラーにして、レイアウトをきれいに配置してほしい。	・予算の都合上、白黒でコピーしており申し訳ございません。レイアウトについては検討致します。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	91	1	0	1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	58	5	1	29		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	55	6	0	32		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	74	4	0	15		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	63	4	1	25	・今のところ事故などありません。 ・保育園や保護者への説明が不十分、病院受診の必要があったのに怪我の詳細を把握できておらず受診されていなかった。 ・事故が起きていない。	・保護者様や園への説明が不十分なことがあり、大変申し訳ございませんでした。利用中に事故があった場合には、怪我等がないか全身の確認を行い保護者様と園へ報告するよう、再度職員に周知しました。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	90	2	0	1		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	81	12	0	0	・保育園から行くまでに切り替えの時間がかかりますが、保育園側と療育先側とうまく言いくるめてくださるので助かります。 ・とても楽しみにしています。朝起きたら、今日はくろかみさんだよと伝えたと喜んでます。 ・「行きたくない」と毎回言っているが、笑顔で帰ってくるので楽しかったんだろうないつも思っています。なので「大丈夫！行っておいで」と毎回送り出すことが出来ています。	・療育ではあえてお子様に負荷をかける場面もあります。「行きたくない。」と言われることもあるかと思いますが、お子様が楽しく通えるように支援を工夫しておりますので、ご理解とご協力のほどよろしくお願い致します。
	29	事業所の支援に満足していますか。	90	3	0	0		