

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		くろかみ学園児童デイサービス事業所				公表日	令和 8年 3月 13日	
						利用児童数	令和 8年 1月 10日 24名	
						回収数	19名	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	2	0	1	・特にありません。送迎時にお話を聞いて安心してます。 ・室内をうまく分けて使っておられると思います。	・目的に応じてスペースが確保できるよう心掛けています。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	19	0	0	0			
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	4	0	0	・ひとりで休むところや、みんなと活動するところなど、わかりやすく過ごしやすいと思います。	・室内を構造化して、子どもたちに分かりやすい工夫をしています。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14	3	0	2			
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19	0	0	0	・いつも子どものことを考えて支援してくださって、ありがとうございます。	・今後もお子様の発達特性に応じた支援が出来るよう努めます。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18	1	0	0	・室内で楽しんだり、外出したり、たくさん工夫してくださっています。	・支援プログラムに沿って、活動プログラムを考えています。支援内容がマンネリ化しないよう、職員で話し合い活動を提供しています。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19	0	0	0	・子どもがどうしたら過ごしやすくなるか、できることが増えて成長できるか、考えてくださっています。	・今後もお子様が過ごしやすい環境作りに努めます。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18	0	0	1	・本人だけでなく、家族のことも気にかけてくださって、助かります。	・お子様だけでなくご家族にも安心してもらえるよう、必要な支援の提供に努めます。	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18	1	0	0	・計画の内容を達成できるよう、いろいろな手だてを考えてくださるので、うれいいます。	・お子様一人ひとりが無理なく活動に参加できるように今後も工夫してまいります。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18	1	0	0	・季節に合った取り組みや、子どもの状態に合わせた活動を準備してくださっています。	・活動プログラムはチームで考え、創意工夫しています。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	4	4	5	・無い方がよい。 ・人と関わるのが苦手、交流は難しいので、あまり必要性を感じません。	・法人内の放デイ事業所のお子様との交流は実施しております。検討はしましたが、地域の他のお子様との交流は設定しておりません。	
保護者	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18	0	0	1			
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19	0	0	0			
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13	3	2	1			
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	19	0	0	0	・送迎時に様子を教えてくださいるので、楽しみにしています。	・今後も、その日の様子をお伝えできるよう配慮します。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	4	0	0			
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19	0	0	0	・子どもとどう接していけばいいか、一緒に考えてくださるので、うれしいです。	・お子様や保護者様の思いを傾聴し、思いを共有できるよう努めます。		

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
への説明等	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	5	5	4	・無い方がよい。 ・仕事等で、なかなか参加できず申し訳ありません。 ・保護者会の呼びかけにこたえる保護者さんが少ないのが申し訳ないです。きょうだい向けの会があれば、参加させてみたいです。	・活動報告会を3月に実施しています。きょうだいへの支援については、現在検討中です。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	4	0	0		
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18	1	0	0		
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	17	1	0	1	・郵便でいただくので、お金がかかっていて恐縮です。	・通信やホームページ等でお知らせするように努めています。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19	0	0	0		
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	0	0	5		
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	0	0	6		
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16	1	0	2		
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	0	0	5		
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	18	1	0	0	・毎回、マイペースにすごしているようです。	・お子様の状況に応じて、安心して過ごせる環境を設定していきます。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	13	5	0	1	・送迎車にすごい速さで乗り込むので、楽しみにしているのだと思います。	・今後も楽しく通えるよう工夫していきます。
	29 事業所の支援に満足していますか。	15	2	1	1	・来年度から祝日の利用がやまうちデイではできなくなることに不安を感じています。 ・もっと日数を増やしたい。 ・いつも子どものことを考えて支援してくださって、ありがとうございます。これからもよろしくお願いします。	・祝日の利用については、センターのご利用となりますが毎回お子様のことを知っている職員を配置し、安心して過ごせる様に配慮します。また、送迎についても保護者様の負担が過大なものとならないように配慮します。 ・1日に受け入れられる人数に限りがあり、日数が増やせない現状があり申し訳ございません。より多くのお子様を受け入れるためにご理解・ご協力頂きありがとうございます。