

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		くろかみ学園児童発達支援センター（放デイ）				公表日	令和 8年 3月 13日	
						利用児童数	令和 8年 1月 10日 58名	
						回収数	38名	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	32	4	0	2	・利用者が多いので仕方ないとは思いますが、年齢で分けるなどは必要なと感じました。	・小学生と高校生の良い交流も生まれている為、その日の状況に応じて対応を行います。帰りの会や活動は、班分けをずらすなどして少人数で実施するよう工夫しています。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	27	2	0	9			
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	34	0	1	3	・児発で利用していた時は構造化されていたと思うが、放デイはそうでないと感じました。	・お子様の発達特性等に応じて、必要な場面では構造化するように配慮しています。個室不足の意見もある為、個別でのブースを作るなど環境設定を行います。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	32	2	0	4	・入って見る事がないのでわからない。	・活動報告会を毎年3月に実施しています。また、保護者様の要望に応じて棟内の様子の見学も可能です。ご相談下さい。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	32	2	0	4			
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	32	3	0	3			
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	35	3	0	0			
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	35	3	0	0			
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	34	4	0	0			
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	29	4	0	5	・ドライブが多い。	・保護者への引継ぎが、車内での様子やドライブと言った内容で説明していることが原因です。実際は、目的を持った外出活動（公園や買い物、季節を感じる活動など）ですが、説明が不十分でした。また、目的地が遠い場合などはドライブ時間が長くなっております。車での外出の場合は目的を明確にして行き、保護者への説明も目的が分かるように配慮します。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	9	9	10	10	・事業者側の意向が明確ではない。	・事業所としましては、放デイの活動で他のお子様との交流をする機会は現在のところ検討しておりません。法人内の放課後デイ事業所との交流は行っております。	
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	34	2	1	1				
13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	36	0	1	1				
14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	35	1	0	2				

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	34	2	2	0	・利用者から活動の中で知り得た情報を保護者に確認される職員がいますが、あくまで支援者であることを忘れず、大人の対応に心掛けて欲しい。 ・連絡帳がないので、子どもの様子や活動内容がわかりにくい。	・支援者として行き過ぎた対応があったとのことで、申し訳ございません。職員に周知致します。 ・サービス提供中はできるだけ現場で直接支援をするようにしているため、連絡帳等の記入の時間がないのが現状です。活動内容はできるだけ引き継ぎで行う様にしておりますが、十分伝えることが出来ず申し訳ございません。
	16	定期的な、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	31	5	1	1		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	35	2	1	0	・あくまで保護者は素人であることを忘れず向き合ってください。	・お子様や保護者様に向き合い共感的に支援できるよう配慮します。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	17	8	5	8		
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	30	4	2	2		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	33	4	1	0		
	21	定期的な通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	33	1	0	4		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	35	3	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	29	3	0	6	・このような保護者ではわかりにくい設備であることを関係機関に伝達して、保護者でも回答しやすい設備となるように心掛けていますか。	・国の定めたガイドラインに基づいて評価を実施してまいりました。次年度は設問事項の検討を行います。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	28	0	0	10		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	32	1	0	5		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	32	1	0	5		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	37	1	0	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	32	6	0	0		
	29	事業所の支援に満足していますか。	34	4	0	0	・平日の時間をもう少し長くしてほしい。	・職員の勤務時間の関係で、サービス提供時間が短くなっております。ご不便をおかけします。日中一時支援事業で平日は18時30分まで受入をしております。