

| 事業所名 | | 公表日 | | | 令和 8年 3月 13日 | |
|--|----|---------------|-----|--|--|--|
| くろかみ学園児童発達支援センター (保育所訪問) | | 利用児童数 | | | 令和 8年 1月 10日 36施設 | |
| 回収数 | | 27施設 | | | | |
| チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 | |
| 1 訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。 | 25 | 2 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・園とくろかみでの様子がほぼ同じで、情報を共有できる。 ・助言や説明等を頂き、保育園ではどうしていくを話し合い、どういう対応をしていくか担任と十分に話して進めています。対応もですが、助言を頂くことで、見方やこれまでの振り返りを行うことが出来ます。 ・アドバイスが分かりやすい、取り入れていこうと思うことも多々あります。 ・支援員の方の説明はいつも非常に具体的で分かりやすく、大変助かっています。学校での様子を踏まえた上で、「具体的にどう声をかければよいか」「環境をどう整えればよいか」を提示して下さるため、日々の生活の中ですぐに実践することができています。 ・実際に使用している視覚的支援の物など見せていただくと、もっと分かりやすいかもしれない。 ・別室での相談の方が詳しく集中して話せるのではないかと思った。(子どもの活動の様子を見た後に別室で話す等) | <ul style="list-style-type: none"> ・支援を実践していくうえで園や学校への訪問は、当センターの職員も大変参考になっております。先生方の熱意に少しでも答えられる様、今後も職員ひとり一人が研鑽し、適切なお話が出来よう努めます。 ・実際に使用しているアイテムなど具体物を提示して、お話が出来よう努めます。 ・別室でお話できる時間や場所等ありましたら、今後はそのように対応させていただきます。 | |
| 2 訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。 | 24 | 3 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・具体的に園の環境を考えながら、対応できそうな手法をお伝えいただいているので、わかりやすいです。 ・専門性があり、なるほどと思うことがあり、実際クラスでやってみることもあった。 ・支援員の方は知識が豊富で、お話ししていると「なるほど」と気づかされるのがたくさんあります。児童がなぜそういう行動をするのかを、専門的な視点から分かりやすく教えてくださるので、そうだったのかと腑に落ちています。 | <ul style="list-style-type: none"> ・嬉しいお言葉を頂き、誠にありがとうございます。今後も研修等に参加し、専門的知識と技術の習得に努めてまいります。 | |
| 3 訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。 | 24 | 3 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・センターでの子どもの様子なども交えながら教えて頂いています。 ・聞いたことに関してはしっかりと答えて頂くことが出来ました。 ・子どもの様子を相談した時に電話で様子を知らせてもらい困りごとのアドバイスをもらいました。 | <ul style="list-style-type: none"> ・訪問の回数が少なく、適時・適切にご回答ができないこともあるかと思えます。お子様の様子に変化等ある時には、連絡を取らせて頂きます。 | |
| 4 保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。 | 21 | 6 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・こどもの支援の仕方に迷う時に具体的に教えて頂けるのはありがたいです。 ・少しずつ改善の兆しが見られるようになった。 ・全て実施できなくても、できることから取り組むようにしています。軽減できていると思います。 ・軽減された感はありません。 ・いただいたアドバイスは具体的で取り入れやすく、提案していただいた取り組みを実践することで、課題や困り感が目に見えて改善してきているケースがいくつかあります。 | <ul style="list-style-type: none"> ・課題や困りごとが軽減できていないこともあり、力不足で申し訳ございません。園や学校の環境の中で取り入れられる改善策がお伝えできるよう、チームで考えてまいります。 | |
| 5 事業所からの支援に満足していますか。 | 24 | 3 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・今後ともよろしく願います。 ・「一緒に取り組んでいきましょう」というスタンスで寄り添ってお話しいただけるので、とても心強く、ありがたく感じています。 | <ul style="list-style-type: none"> ・園や学校の先生と連携してお子様の支援が出来ていることを、大変嬉しく思っております。先生方に満足して頂けるような支援ができるよう、職員ひとり一人が研鑽を積んでまいります。 | |

| <p style="text-align: center;">その他のご意見</p> | <p style="text-align: center;">ご意見を踏まえた対応</p> |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ・いつもありがとうございます。その子にあった支援の面で色々と情報共有させていただきすごく助かってます。今後も連携をとりながらサポートしていきたいと思っておりますのでよろしくお願い致します。 ・いつもありがとうございます。これからも連携をとりながら、子ども・保護者の支援ができればと思っています。よろしくお願い致します。 ・お子さんの支援のほかに、保護者への支援が必要な所が増えてきた。 ・引き続きよろしくお願い致します。 ・その子に応じた援助や関わり方を実際に園の様子も見てもらいながら、その場面に応じたアドバイスもいただけるので勉強にもなり、参考にさせていただきます。いつもありがとうございます。 ・特にありません。 ・訪問の時期（早く）や回数（増）、今以上に密に相談に乗って頂けたら嬉しいです。 ・専門的なアドバイスをいただけるので助かっています。また、情報交換等で情報交換していただけるのもありがたく思っています。今後共よろしくお願い致します。 ・子どもは支援を受ける中で、安心して楽しく通うことができています。特に言語面での伸びを感じており、日々の関わりの中で表現力が豊かになってきました。また、就学に向けた学習面についても、子ども一人ひとりに合わせた支援をしていただいていると感じています。今後も、保護者・保育園・支援センターが情報を共有しながら、連携して支援を続けていけたらと思います。今後もよろしくお願い致します ・園での困り感を質問したり対処法を聞いて、集団の中でできる関わり幅が広がった。現場の保育者も「これでよかったんだ！」と改めて、話を聞くことで実感した。またセンターを訪問させていただき実際に見たり対話を重ねることで、支援員の先生とも距離が近まったと思う。今後も引き続き宜しくお願いします。 ・子供たちのことで、どう対応したらいいのか分からないこともある際に、よく相談をさせていただいています。表や子供に提示するイラストなども準備していただき、声のかけ方なども適切におしえてくださり本当に助かっています。自分自身が日頃やっている対応の仕方でいいんだ、ここはこういう伝え方がいいのかなど、自分自身も学ばせてもらっています。これからも、園・センターと情報共有し、子供たちのより良い成長へと手助けできたらと思います。今後ともよろしくお願い致します。 ・黒髪の方に保育園側も訪問させていただきたい。通所している子どもの保護者さまとは、子どもたちの様子をどれくらいの頻度で連絡をとったり連携をされているのかを知りたい。 | <ul style="list-style-type: none"> ・園や学校との連携は非常に重要と考えております。今後もご多忙とは存じますが、訪問時にはご協力をお願い致します。 ・早目の訪問や訪問回数については、次年度さらに充実できるように致します。 ・園や学校からセンターへの訪問はいつでも可能です。お申し出頂ければ、担当クラスで日程調整を行いご連絡をさせていただきます。いつでもご相談下さい。 ・保護者様との連絡は、通常は行っておりません。利用時に気になることなどあった際には、その都度連絡をしております。また、個別支援計画の見直しが半年に1度あり、その際には保護者様に来所頂き、療育の方針等をお伝えさせて頂いています。療育参観と個人面談は年2回設定しています。 |