

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名	くろかみ学園児童発達支援センター（保育所訪問）					公表日	令和 8年 3月 13日	利用児童数	令和 8年 1月 10日 140名	回収数	89名
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応				
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	42	4	0	43	・すみません、何を持っていかれているのか把握していませんでした。 ・子どもに合った適切な教材を先生に準備いただいております、本人の様子からも不安に感じたことはありません。 ・保育所訪問に必要な教具、教材についての知識がなくお答えできません。	・センターで使用しているスケジュールカードやアイテムなど、必要に応じて準備しています。園と共通した支援グッズを使用した方が良い時は、園への提供も行っていきます。				
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	77	3	0	9						
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	86	2	0	1						
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	75	5	1	8						
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	75	5	0	9						
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	80	5	0	4	・自分に自信のないことの表れなのか、試し行動のようなことを行う子供のため、褒めて認めてもらうことの多いくろかみ学園は本人も行くのが楽しく、また自己肯定感が高まるようです。	・お子様の発達の課題を、園や学校の先生と共通認識を持って支援できるよう努めます。				
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	82	4	0	3						
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	58	8	1	22	・まだ利用し始めたばかりで訪問施設のこども園の意向等は見えてきていない。	・事前に園の先生にお子様の様子を確認し、課題に合った支援計画を作成できるように努めています。				
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的な内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	64	4	0	21	・まだ利用し始めたばかりで訪問施設のこども園の意向等は見えてきていない。 ・こちらの勉強不足のため、ガイドラインに沿っているかどうかわかりません。 ・ガイドラインについて詳しくない。	・保育所等訪問支援計画は、ガイドラインの内容を踏まえて作成するように努めています。				
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	75	3	0	11	・まだ利用し始めたばかりで訪問施設のこども園の意向等は見えてきていない。	・園や学校の先生と共通認識を持って支援に当たるよう努めています。				
11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	70	3	0	16	・まだ利用し始めたばかりで訪問施設のこども園の意向等は見えてきていない。	・園や学校の状況を把握し、状況に応じた支援が提案できるよう努めています。					
12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	84	2	0	3							
13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	75	6	1	7							
14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	72	4	1	12	・平日休みが複数回取れたらペアレントトレーニング参加できそうですがなかなか。土日開催などあればよかったなあ。特に療育利用開始前後はわからないことだらけだったので、参加したかったです。	・職員の配置上の問題で、ペアレントプログラム講座は平日の開催となっております。参加が難しい保護者様もいらっしゃると思いますが、欠席された際には後日フォローも出来ますので、ぜひご参加下さい。					
15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	83	4	0	2	・まだ始めたばかりで、至っていない。 ・定期的にお電話もらえるので情報共有しやすく助かります。後日対応でよいので、LINEやメールでのやりとりができれば、と思うこともあります。 ・通い始めて間もないため。	・お子様の健康や発達の状況、課題について共通理解できるよう努めます。 ・現在の所、LINEやメールでのやり取りは考えておりません。情報共有の方法など、今後検討していきます。					

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	77	8	0	4	・まだ始めたばかりで、至っていない。 ・おかげさまでようやくオムツが取れました！ ・電話での確認、相談した内容のアドバイスをして下さっています。対応が早く助かっています。	・個人面談は6月と11月に実施しています。その他、療育参観時や個別支援計画の見直しの時など保護者様とお話をする時間を設定しています。また、心配なことなどある時は、随時相談に応じることは可能ですのでいつでもご相談下さい。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	84	4	0	1		
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	81	6	0	2		
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	79	6	0	4		
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	76	2	0	11		
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	72	2	1	14	・利用し始めたばかりで分からない。	・訪問先の先生と、支援内容について話し合いをするように努めています。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	73	5	2	9	・利用し始めたばかりで分からない。	・訪問後は、保護者様に訪問時の様子をお伝えするようにしています。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	73	3	0	13		
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	83	2	0	4		
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	67	3	2	17		
満足度	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	80	3	0	6		
	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	68	7	6	8	・支援員さんが気づかれないよう配慮されています。 ・行きたい行きたいと楽しみにしています	・訪問の際には、日頃の様子を見るために敢えて姿を見せないようにする場合と、実際にその場でお子様の支援に入る場合があります。お子様の状況に合わせて支援を行います。
	28	事業所の支援に満足していますか。	86	2	0	1	・本人の困りごとに関して、改善が見られていると思う。	・学校進学に向けて、園での集団生活がうまく送れることを目的に、今後も支援に努めます。