

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 くらかみ学園児童発達支援センター

公表日 令和 7年 3月 12日

利用児童数 令和7年1月10日現在 142名 回収数 93

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	88	0	0	5	・活動のスペースがどのくらいか把握していないに近い内に参観の機会を設けていただいているので、じっくり拝見する予定です。 ・写真を月毎にいただけるので、活動の様子が分かってありがたいです。	・6月と2月に療育参観を実施しています。活動の様子は見えにくいとは思いますが、その際にご確認下さい。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	71	6	1	15	・子ども同士でトラブルが起こることは十分に理解をしているつもりです。しかし、起きたトラブルには早く気付き対応して頂きたいです。気付けないのであれば気付けるように人員の増員・配置をお願いしたいです。大好きな場所だからこそ、トラブルをきっかけに子どもが「行きたくない」と言うのはとても悲しいです。 ・職員の方達が慌たしい時があり子供達もついていけないと感じた事から人数が足りていないのでは？と思いました。 ・実際に見ていないのでわからないです ありません。 ・見学に行った際に、一人でポツンとしている事があった。	・各クラスに4~6名の職員を配置していますが、個別での対応が必要な時もあり、状況や時間帯によっては職員配置が薄くなることもあります。トラブル等の対応が十分に出来ず申し訳ございません。状況に応じて、インカムで他のクラスから応援を呼ぶなど連携できるようにします。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	84	2	0	7	・ありません。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	86	2	1	4	・ありません。	
適切な 支援 の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	85	2	2	4	・子ども好きなもの好きなことを尊重して頂きとても嬉しく思います。 ・息子の事を考え、よく支援して頂いています。 ・訓練と療育で運動されていたり、息子の突飛な行動にも適切に対応して頂いております。 ・親として心強く思っております。 ・ありません。 ・ありません。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	83	3	0	7	・ありません。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	91	0	0	2	・ありません。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	89	1	0	3	・ありません。	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	86	3	0	4	・子供の成長を感じています。 ・ありません。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	71	7	0	15	・ありません。	
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	64	7	4	18	・ありません。	
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	91	2	0	0	・〇〇さん（児発管）にとっても丁寧に説明していただきました。ありがとうございました。	
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	91	1	0	1	・文面を読み上げながらも、その時期の子供の様子なども聞けました。 ・ありません。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	76	4	1	12	・まだ経験していないので分かりません。	・次年度もペアレント・プログラム講座を開催する予定です。ぜひご参加下さい。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	81	7	2	3	・いつも長々と連絡帳に文章を書いています。お忙しいのに読んでくださり返事まで書いてくださって感謝しています。 ・子どもの様子をこまめに連絡くださり、見れない成長を聞くことができありがたく思います。 ・ありません。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	81	12	0	0	・育児で迷った際に受けたアドバイスは、いつも気づきや参考になっております。 ・トイトレーニングのやり方などを教えていただきました。 ・くろかみさんで使用している教具もすぐに準備していただきました。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	85	3	2	3	・担当の職員の方ではなくても、子どものエピソードを話し下さる姿を見てとても嬉しくなりました。色んな先生方から見守ってもらえているんだと安心していきます。親身に相談に乗って頂き感謝しております。 ・先生達にはどんなに大変か困っているかが、普段支援されている分わりやすいと感じます。 ・心強いです。 ・子供の成長を同じ目線で喜んでくださるので、日頃から寄り添っていただけると感じます。 ・ありません。 ・スタッフにより違う。	・スタッフにより温度差を感じておられるようで、申し訳ございません。お子様一人ひとりを大切にしたい支援、保護者様に寄り添うことを全職員が心掛けるよう職員に周知します。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	36	14	4	39	・まだ経験がないので分かりません。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	73	7	2	11	・話を聞いてもらえる、受け止めてもらえる環境であることにはとても感謝しています。 ・子ども同士のトラブルは起こって当たり前のことだと理解をしていますが「そんな事は起きてなかった」「気付かなかった」は状況の説明にはなりません。トラブル後の対応と子どものケアをしっかり行ってもらえるとう助かります。 ・ありません。	・職員の説明で不十分な点があったことを改めてお詫び致します。お子様の小さな変化を見逃さないように、職員に周知します。また、お子様の心のケアにも取り組みます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	83	4	1	5	・「また、連絡します」と言われましたが電話はかかってきませんでした。お忙しいのも理解しています。しかし、中途半端な対応をされてしまうと、待っている家族は不安です。しっかりとお願いします。 ・ありません。	・職員間の連携不足で、保護者様には不安な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。今後は、チームで連携して対応できるよう周知します。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	78	7	2	6	・毎月写真をまとめてくださってありがとうございます。	
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	86	1	0	6	・きちんとされているかとは思いますが、先日封書の中に他の方の書類が混ざっていたことが一度だけありました。 ・ありません。	・書類の入れ間違いがあり、大変申し訳ございませんでした。封筒に入れる際は十分に気をつけ、複数名で確認するようにします。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	56	8	2	27	・ありません。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	64	4	0	25	・もしかしてあったのかも知れませんが、分かりませんでした。すみません。	・訓練の様子はホームページでお知らせしております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	74	7	0	12	・ありません。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	65	7	1	20	・事故が発生していないのでわからない。 ・ありません。	・利用中に事故等（怪我）があった場合は、保護者様に電話で状況説明をしています。
27	こどもは安心感をもって通所していますか。	86	7	0	0	・まだ回数も少ないためか、通所の日の朝はくずりがちです。	・通所に不安のあるお子様に対しては、お子様の気持ちに寄り添い安心して通えるよう環境設定を行います。	

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	76	15	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・行きたくないわけではなくて、こども園のお友達と遊ぶ時間が減るのが残念のようだけです。基本は機嫌良く通所させてもらっています。 ・気分屋なのでそうじゃない時もあります。 ・通所の曜日には特にイキイキとしているように見える ・たまに「行きたくない」などの声を聞きます。ですが、通所してみれば「楽しかったよ」との声を聞いています。 ・母と離れたくない気持ちが強く、行きたくないと言っていますが、通所すると楽しく過ごしているようです。 ・上記と同様です。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子様の好きなことを把握して、楽しく通所できる環境設定を行います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	89	2	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも丁寧に指導してくださっておりありがとうございます。 	