

公表

## 訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日			令和 7年 3月12日	
くろかみ学園児童発達支援センター		利用児童数			令和 7年 1月31日	児童数131 回収数25
チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
1 訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	22	3	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・面談や、電話での連絡いつもありがとうございます。</li> <li>・取り入れやすいが園でできること、できないこともあり、対応の内容も継続できることとできないこともあるので、そこを話しをしていけたらと思う。</li> <li>・保育園の環境では、集団が大きく担当スタッフも少ないため、実践できないこともあるまた、取り入れても上手くいかないことが多い。</li> <li>・その日の対応する職員の方によって違いがあった。</li> <li>・助言や説明についてはものすごく分かりやすく勉強になります。しかし、園で取り組むとなるとできることとできないことがあり、できるように改善して取り入れられるように擦り合わせが必要になってくる。</li> <li>・画像や見本を示してもらえてすごく分かりやすかった。</li> <li>・毎回、その場ですぐ良いアドバイスがいただけるので助かります。</li> <li>・個別での関わりなどはわかりやすく取り入れやすい。いつもその関わりで対応してあげたいが集団の中では難しい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・園でも継続して取り入れられる支援方法を検討し、提案していただけるように職員ひとり一人が研鑽に努めます。</li> <li>・園の大きな集団で取り組める支援を提案できるよう配慮します。</li> <li>・職員の経験年数等で、対応にも差があったかと思えます。その場で提案できない時には一度センターに持ち帰り、チームで検討して提案できるようにします。</li> </ul>	
2 訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	22	3	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・支援で悩んでいた、対応に迷っているときにアドバイスをいただくと、自分たちの対応に間違いがなかったと再確認でき、保育者の知識も深まると感じる。</li> <li>・個々にあった対応や改善策を伝えて頂き学びになっている。</li> <li>・実際センターでの子どもの様子を見る機会があれば対応がわかりやすいと思う。</li> <li>・どういった目的でその支援を行っているのかが明確で分かりやすい。</li> <li>・対象児が療育施設でどんな風な場面で困り感があるのかどのような支援をされているのかゆっくり聞ける時間があればいいなと思います。</li> <li>・こどもへの伝え方・言い方などを実際に示してもらえたのはすごく参考になった。</li> <li>・現場で直接みる機会はなく、あまりわからない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・園からもセンターに来所して頂き、療育の様子を見て頂く機会を設定しています。連携した支援を実施していくためにも、センター訪問も検討して頂ければと思います。</li> <li>・研修等で学ぶ機会は提供していますが、職員も、日々試行錯誤しながら支援を行っているのが現状です。園の先生とのやり取りの中で良いアイデアを頂けることもあります。今後も情報共有を密にして、連携した支援を行えればと思っています。</li> </ul>	
3 訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	24	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・園で困っていることについてお尋ねをするといつも子どもに合った2~3個のやり方を提示していただき、園で取り組みやすいような助言をいただき感謝しております。</li> <li>・困り感がある児童も多くなってきているのでどのような支援があるのか具体的に聞ける機会があればと思います。</li> <li>・質問や相談をすると親身になって丁寧に応えてもらった。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・具体的な支援方法について提案できるように、職員ひとり一人が支援技術の向上に努めます。</li> </ul>	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	19	6	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご家庭でチャイルドシートに乗らなかったお子さんも、チャイルドシートに乗る習慣がつかれたり、精神が安定されたりと本人にとっても過ごしやすくなられたと思います。</li> <li>・毎年、何かあれば電話等で園児の様子や困り感などを伝えていた。今年は、利用している園児のことで、連携ができていたように思いました。</li> <li>・理解したつもりでも、うまく取り入れられていない。</li> <li>・個人差がある。</li> <li>・園の環境だったり空き部屋がなかったりと、その子に合わせて整えることができないこともあるので解消されることは少ない。しかし、訪問時に提案してもらえることで、やれることはやろうと出るので軽減するところはある。</li> <li>・園の対応以外にも適切な情報を提言してもらい助かっている。</li> <li>・園での様子を見ていただいたことによる助言をいただいたり、普段の生活の中での悩み事を解消できたりと大変有意義な時間でした。</li> <li>・参考になるご意見を頂くことができた。しかし効果的ではなかったりもして、また試行錯誤しながら進めていきたいと思っている。</li> <li>・個別の対応、保護者対応など悩んでいたがヒントをもらった。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・課題や困りごとについては、園と連携した取り組みを行い、少しでも解消できるように努めます。また、情報共有にも努めます。</li> </ul>
5	事業所からの支援に満足していますか。	23	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・支援を必要とする子どもさんも増えてきている中で、園への訪問回数を増やしていただけたら、より連携がとれていけるのではと感じる。</li> <li>・依頼すればすぐ対応して頂け・乳児の時はできたことや苦手なこと、これからどういう取り組みをしていくかよく電話等でお知らせしていただきその都度、園での困りごとなどを相談させていただいていたが、幼児になるとこちらの担当が変わったこともあるためか利用している子が成長しているからか繋がりが希薄になったように感じる。</li> <li>・会うと毎度丁寧にこどもの様子を教えて頂き、情報を共有してもらえて良い。</li> <li>・今後も必要な時に頼るなど、センターと連携していきたい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・園との連携が取れる体制作り（園への訪問回数を増、園からセンターへの療育見学の設定、電話連絡など）に取り組みます。</li> </ul>
その他のご意見						ご意見を踏まえた対応
<ul style="list-style-type: none"> <li>・保育園では手が届きにくいところまで支援してくださったり、気づけなかった支援の方法など知らせていただきありがとうございます。これからもよろしくお願いします。</li> <li>・利用児の質問などで電話される際に、担当が保育中のため電話にかかわることができない時があります。事前に日程を確認されるか、折り返し対応をさせていただいたら大変助かります。</li> <li>・お世話になっております。時間が合えば、お互い子どもの様子が分かるよう、こまめに連絡をとり話し合い等出来たら、と思います。（個別、集団での上手く出来た事等）今後も宜しくお願いします。</li> <li>・いつもありがとうございます。来年度もよろしくお願いします。</li> <li>・訪問される機会が以前より増えたように感じています。どうして増えたかなど、支援センターの思いを、始めにお聞きできたらと思いました。</li> <li>・送迎の時間を電話で連絡してもらっていますが、大変そうだなーっと思います。園としては時間がわかるのは助かりますが。</li> <li>・特に問題ありません今後もよろしくお願いします。</li> <li>・利用している子が年間でどういう発達を目指して通所しているのかを園にもお知らせいただけるとその子の状況が共有できて集団の中でももっといい支援ができるのではないかと感じる。</li> </ul> <p>また、当園から利用されている方は保護者や施設からの送迎であるため施設の方とのやりとりが直接できる機会が少ないのでその子の状況が保護者の方から聞く分ではしか把握できない。支援方法についても直接聞くことができる機会があればと思います。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・訪問をされることで対象児の園での様子を見てもらったり施設での様子も聞けるので情報交換ができより連携も取りやすくなるので良いと思います。</li> <li>・こちらへ来園してもらうことでこの場でのやり方を具体的に聞くことが出来て良かったし、療育施設へも何って見せてもらうことも出来るということですので参考にできることをたくさん得られると感じている。</li> <li>・毎年、良いアドバイスをいただきありがとうございます。</li> <li>・担当は午前中保育のため、子どもの様子の聞きとりの電話は、午睡中の1時～3時の間にお願いしたい。</li> </ul>						<ul style="list-style-type: none"> <li>・園への連絡は、できるだけ午後の時間に設定するようにします。また、保育中など担任の先生が出られない時には、折り返しの対応をして頂けましたら幸いです。</li> <li>・お子様の状態に応じて、訪問回数が増える場合があります。その都度、訪問の目的が明確化できるよう努めます。</li> <li>・園の先生が希望される場合は、対象のお子様のセンターでの様子を見学して頂くことは可能です。またその際にお子様の発達課題などを共有し、センターの療育目標を確認して頂くことも可能です。</li> </ul>