

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				回収数	
くろかみ学園児童発達支援センター		令和 7年 3月 12日				131名	91
		利用児童数				令和7年1月10日現在	
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	41	2	1	47		
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	77	1	0	13		
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	82	4	0	5		
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	71	9	0	11	・まだ利用したことがなくごちからからお願いした時に行ってもらえたりするのか、イマイチわかっていません。	・訪問は、保護者様や園からの依頼、又はお子様の状況で園の集団行動に課題があると判断した場合に実施するようにしています。保護者様からの依頼で利用することは可能ですので、必要な時に申し出下さい。
適切な 支援の 提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	70	5	1	15	・いつも対応して下さるスタッフの方がいない日に、ご飯を食べられなかったり、訓練に集中できなかったりと問題がある事が多い。スタッフ間でそれぞれ特徴や対応の仕方など周知して欲しい。	・児童発達支援事業に対するご意見とあります。職員とお子様の関係性もあり、同じ支援をしても職員によってはうまく対応できないこともあるのが現状です。職員ひとり一人がお子様との信頼関係を築き、適切な支援が出来るよう取り組みます。
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	81	4	1	5	・切り替えがうまく出来ずに昼食を一口も食わずに帰ってきた日がありました。専門のスタッフの方がいるのに、うまく気持ちを食事に向ける方法が他になかったのかな？と思いました。	・上記と同様です。給食を食べず帰って来たことは、保護者様にとって大変心配なことだったと思います。大変申し訳ございません。今後、このような事がないよう、クラスで話し合い支援の充実を図ります。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	84	3	0	4		
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	58	9	0	24		
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	61	5	1	24		
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	67	6	0	18		
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	68	3	0	20		
保護者 への 説明	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	81	3	1	6		
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	83	2	0	6		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	67	8	0	16		
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか。	77	10	0	4		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	84	4	1	2		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	85	4	0	2	・スタッフによって共感的に対応して下さる方とそうでない方がいる。	・職員によって対応が異なると感じておられるようで、申し訳ございません。保護者様と情報共有をしながら、お子様の成長を促す支援が出来るよう取り組みます。

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
明 等	18	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	81	2	1	7		
	19	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	81	5	0	5		
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	72	4	0	15		
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	63	3	1	24		
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	74	4	4	9		
非 常 時 等 の 対 応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	72	10	1	8		
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	85	0	0	6		
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	63	6	1	21		
満 足 度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	76	4	0	11		
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	71	6	2	12		
	28	事業所の支援に満足していますか。	80	8	1	2	・〇〇先生のご尽力に心より感謝致しております。	・嬉しいお言葉ありがとうございます。