

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		くろかみ学園児童デイサービス事業所				公表日	令和 7年 3月12日		
						利用児童数	令和7年1月10日現在 22名	回収数	22
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	6	0	0	・利用人数が多いと狭く感じる。	●人数の多い日には、会議室などを利用してスペースを確保しています。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	19	2	0	1	・子どもがぐずって先生の手を取るがあるので、ご迷惑をかけていると思います。他の子に影響が出ていないか心配です。	●その日の利用者数に応じて、必要な職員を配置するようにしています。1対1での支援が必要な場合もありますが、職員間で連携して対応しています。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21	0	0	1	・休憩する場所、お勉強する場所、みんなで過ごす場所、工夫されていると思います。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18	3	0	1	・いろんなところにお出かけしたり、お部屋で工作をしたり、楽しく過ごせるように考えてくださってうれしいです。	●毎回、サービス提供後に清掃を行い清潔な環境作りに努めています。また、季節に合った掲示など心掛けています。活動により部屋を変えるなど工夫しています。	
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	22	0	0	0			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21	1	0	0		●支援プログラムは保護者様に配布し、ホームページにも掲載しています。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	22	0	0	0			
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22	0	0	0			
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22	0	0	0			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	21	1	0	0			
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	3	5	8		●放課後児童クラブのお子様などと交流する機会は設定していませんが、外出先（公園など）では同じ遊具で遊ぶなどの機会はあります。また、他事業所との交流は行っています。 新たな取り組みを実施することで、本来実施すべきサービスに支障が出ることも考えられる為、導入については慎重に検討致します。	
保護者 への	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20	1	0	1			
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22	0	0	0			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16	0	0	6		●今年度もペアレント・プログラム講座を実施しています。次年度も実施予定ですので、興味のある保護者様はぜひご参加下さい。お待ちしております	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	21	1	0	0			
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19	3	0	0		●決められた面談日等は設定していませんが、保護者様のご要望があれば面談は可能です。お気軽にお申し出下さい。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22	0	0	0			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	3	4	7	・保護者会の呼びかけがあっても、参加者が少ないと聞くこともあり、保護者側の問題もあるかなと思います。きょうだいの活動があれば、参加してみたいです。	●3月に活動報告会を毎年実施していますが、参加者が少なく開催できない年も多いです。きょうだい同士の交流の場は今のところ予定していない為、今後の検討課題です。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17	1	0	4		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	21	0	0	1		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22	0	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	1	0	5		●各種マニュアルは作成しています。年間計画で予定を立て、実施しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	2	0	7		●年間計画で予定を立て、実施しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20	1	0	1		●安全計画については保護者様に配布しております。今後も事故等が起こらないように留意します。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18	1	0	3		●大きな事故等はありませんでした。事故等が発生した場合は速やかに保護者様に連絡し、状況説明を行います。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	22	0	0	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	19	3	0	0	・大好きな先生がいるみたいです♥	●ありがとうございます。お子様が楽しく通えるよう、活動を工夫します。
	29	事業所の支援に満足していますか。	22	0	0	0		