

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	くろかみ学園児童発達支援センター				公表日	令和7年3月12日	
		利用児童数	令和7年1月10日現在 68名		回収数	62	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	56	1	0	5	・活動の様子を見ていないのでわかりません。 ・放デイなので利用時間も少なく口頭での活動内容しか分からない。 ・無し。	●毎年3月に活動報告会を実施しています。その際にスペース等確保されているかご確認下さい。また、ホームページにも活動の様子を掲載しておりますので、ご確認下さい。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	41	7	0	14	・やはり、中が見えないので分かりにくいです。 ・無し。	●職員はおおよそ利用者2.5：職員1の割合で配置しています。1対1の支援が必要な利用者様が多い日には、支援が薄くなる時間帯もあり課題となっています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	48	7	0	7	・無し。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	51	3	0	8	・私達は部屋に入った事も、使用した事もないので、子供に聞かないと分かりません。 ・無し。	●毎回、支援終了後と開始前に棟内の清掃をしています。また、毎月環境整備の日を設定して施設内の環境整備をしています。活動に合わせて部屋を変えるなど工夫しています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	56	4	0	2	・理解してくれている人と理解してくれないのかな？と思える人とがいる、とっていました。 ・専門性のある支援と言われても、具体的には分からないと思います。 ・無し。	●利用者様と職員との相性もあり、信頼関係の構築に時間がかかるケースもあります。利用者様に寄り添った支援が出来るよう配慮します。 ●今後も研修等への参加の機会を提供し、職員の支援技術のスキルアップに努めます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	54	4	0	4	・無し。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	55	5	1	1	・無し。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	56	5	0	1	・無し。	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	58	1	0	3	・放課後等デイサービス計画とは何ですか？説明がないと分かりません。 ・無し。	●支援の開始前又は半年に一度、保護者様に説明しお渡ししている支援計画書が放課後等デイサービス計画です。説明不足だったようで申し訳ございません。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	49	8	0	5	・無し。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	18	15	14	15	・無し。	
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	54	6	1	1	・貴施設開所当初からということでしょうか。 ・無し。	●利用開始時の契約の際に、重要事項説明書に基づき説明しております。支援プログラムにつきましては、今年度保護者様へは配布し、ホームページにも掲載しております。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	58	2	2	0	・無し。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	53	6	0	3	・無し。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達について共通理解ができていると思いますか。	54	5	1	2	・こちらが伝えたことが通じていないと思ってしまうことがあります。送迎担当の方なので、今日何をしたかの情報交換はあまりできていないと感じます。 ・子供も会話ができないので、先生方の情報だけが頼りなので、今日何をしたと少し教えていただけたら嬉しいです。 ・無し。	●日々の様子をお伝えすることが十分に出来ず、申し訳ございません。支援中に気になることがあれば、職員から電話連絡をするようにしています。保護者様からご連絡頂ければ、その日の様子をお伝えします。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	49	9	3	1	・無し。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	57	2	0	3	・計画を作る段階での聞き取りで意向に共感して下さったり、普段からとても言葉選びにお気遣い頂きながら一生懸命こちらに配慮頂くスタッフさんと、自分の考えを一方的に述べられる、失礼な事を言ってる自覚がない職員さんという印象などという印象をもっています。 ・無し。	・保護者様への引継ぎで、職員の一方的な発言によりご不快な思いをされることがあるようで、大変申し訳ございません。貴重なご意見ありがとうございます。職員に周知し、利用者様や保護者様に寄り添うことが出来るよう改善に努めます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	23	17	4	18	・事業所として取り組まないという回答があった以上この設問は無意味だと思う。 ・無し。 ・保護者会は年に一回開いてくださると思っています。	●3月の活動報告会の中で、保護者様同士の交流の場を設定しておりますが、毎年参加者が3世帯程度で交流が難しいのが現状です。活動報告会には是非ご参加下さい。 新たな取り組みを実施することで、本来実施すべきサービスに支障が出ることも考えられる為、導入については慎重に検討致します。 サービス評価の設問は、ごも家庭庁が定めたもので全国すべての事業所が同じ設問でサービス評価を受けております。ご了承下さい。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	51	4	1	6	・要望に対しての回答すらありません。 ・無し。	●どのようなご要望か確認させて頂きたいため、個別にご連絡をお願い致します。 保護者様からの要望にお応えできかねる場合もございます。深夜時間帯の対応など困難な場合もございますので、ご理解とご協力をお願い致します。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	52	6	1	3	・どの程度職員間での情報共有ができていのか分からない。 ・無し。	●毎日の朝礼や引継ぎノートで情報共有に努めていますが、不十分なところもあるかと思っております。今後も職員間での情報共有に努めます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	54	6	1	1	・無し。	
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	59	0	0	3	・無し。		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	44	6	0	12	・マニュアルについては、説明されてないので、分かりません。 ・無し。	●マニュアルについては保護者様に周知、説明が出来ておりません。申し訳ございません。センターの玄関に安全計画や災害時のマニュアル等を設置しておりますので、来所された際にご覧下さい。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的な避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	42	5	0	15	・訓練はされていると思いますが、具体的には分かりません。 ・無し。	●訓練は実施していますが、保護者様には詳細は分かりにくいと思います。訓練の様子はホームページに掲載しています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	52	8	0	2	・無し。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	56	5	0	1	・保護者説明会開催の基準が分からない。 ・無し。	●大きな事故や虐待事案等が発生した場合、保護者様に新たな金銭的負担が発生する場合には保護者説明会を開催する基準となります。 今年度は予約システムの導入に対して、保護者説明会を開催して欲しいとのご要望がありましたが、全世帯へ取扱説明書を配布し、ご質問があった場合は個別に対応させて頂いております。ご理解のほどよろしくお願い致します。
27	こどもは安心感をもって通所していますか。	58	3	0	1	・無し。		

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	28	ごどもは通所を楽しみにしていますか。	53	7	1	1	・無し。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	58	3	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもご支援頂きありがとうございます。大変感謝しております。 ・無し。 ・平日の時間がもう少し長くなれば良いと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ●午前中は児童発達支援事業を実施しており、職員の勤務時間の関係で、放課後デイのサービス提供時間が短くなっております。また、送迎も職員の勤務時間の関係で、送迎担当者が自宅にお送りすることが多くあります。ご要望にお応えできず申し訳ございません。日中一時支援事業は18時30分まで営業しております。