

令和5年度 保護者等からの事業所評価の集計結果

【放課後等デイサービス 山内】

事業所名 くろかみ学園児童デイサービス事業所

保護者等数(児童数) 25 回収数 22 割合 88.0%

	チェック項目	はい	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	9	1	・実際に中での活動様子を見たことがないので…。	・3月の活動報告会やモニタリングの際に、活動の様子を写真などで見て頂くなど配慮します。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	3	0		・職員の資質向上を図り、専門的支援ができるよう努めます。 (職員の主な資格) 保育士3名、社会福祉士2名 教員免許1名、介護福祉士3名、看護師1名 言語聴覚士1名、理学療法士1名 (研修参加状況 令和5年度見込み) 年間25件、延べ28名参加
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリーの配慮が適切になされているか	13	8	1		・エレベーターやてすりの設備はありますが、事業所が2階のため階段の昇り降りなど不便をおかけしています。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(※1)が作成されているか	22	0	0		・利用者様と保護者様のニーズや課題をお聞きし、課題にあった放課後等デイサービス計画を作成するよう努めます。
	⑤ 活動プログラム(※2)が固定化しないよう工夫されているか	21	1	0		・デイ会議の中で活動計画を立てています。その日のメンバーを見て午前と午後の活動を変え、固定化しないように工夫しています
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	13	4	・無い方がよい。 ・良くわからない	・放課後児童クラブ等との交流は行っていません。外出先などで一緒になったお子様と、同じ空間で遊ぶ機会などはあります。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	1	0		・丁寧な説明をするよう心掛けています。ご不明な点等ございましたら、児童発達支援管理責任者又は事務員までお尋ね下さい。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	1	0		・必要に応じて電話連絡等を行い、利用者様の状況や課題について共通理解できるように配慮します。

	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	2	0		・保護者様から相談を受けた際には、できるだけ早急に対応するように致します。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	6	7	・無い方がよい。 ・コロナ禍以降、保護者への活動報告会もなかったため、仕方ないと思います。	・父母の会という組織は作っておりません。3月の活動報告会の際に、保護者様同士の意見交換の場を設定しておりますが、参加者が少なく交流の場とはなっていないのが現状です。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	3	0		・苦情受付、解決制度は整備しています。苦情を受け付けた際には、迅速かつ適切に対応できる様に努めます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	1	0		・送迎時や個別支援計画の説明時等で、情報共有ができるよう配慮します。必要に応じて電話連絡等を行い、情報共有ができるよう努めます。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	1	0	・写真がとても見にくい為、何をしているか誰なのかよく解らず、結局見てない。	・「すまいる」の写真が分かりづらく申し訳ございません。次年度はお子様が大きめに写っている写真を載せるなど対応させていただきます。 ・自己評価表については、ホームページに掲載しております。また、保護者様には紙面でもご報告しております。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	22	0	0		・個人情報の取扱いについては、十分注意するよう全職員に周知徹底しております。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	9	9	4	・マニュアルはあると思いますが、説明等は特にありません。	・各マニュアルは整備し、火災避難訓練や不審者対応訓練など年数回訓練を実施しています。訓練の様子はホームページにてお知らせしています。防犯マニュアルについては、不審者への対応策や避難ルートなども含まれている為、外部への公表は控えさせていただいています。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	8	1	・利用日じゃない日に訓練があったかも？	・定期的な訓練を実施しています。訓練の様子はホームページに掲載しています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	18	4	0		
	⑱	事業所の支援に満足しているか	22	0	0		・利用者様一人ひとりに適した支援ができるよう、今後も支援技術の向上を目指し、職員一同研鑽して参ります。

※1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。