

令和5年度 保護者等からの事業所評価の集計結果

【放課後等デイサービス 橋本センター】

事業所名 くろかみ学園児童発達支援センター (橋本センター)

保護者等数 (児童数) 60 回収数 45 割合 75%

		チェック項目	はい	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	39	6	0	<ul style="list-style-type: none"> ・玄関までしか迎えに行かないので。時々は見せていただきたい。 ・最近活動中の様子を見ることがないので、どちらともいえないにしました。 ・1番最初の見学の時のみ見ているので、なんともいえない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・環境の変化が苦手な利用者様もいるため、保護者様の棟内への立ち入りは制限させて頂いています。3月の活動報告会で、活動の様子を写真や動画で見て頂くなど配慮します。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	38	7	0	<ul style="list-style-type: none"> ・専門性のある人と、あまりそうでない人で差がある。 ・配置数まではわからない。 ・ある人とない人で差がある気がする 	<ul style="list-style-type: none"> ・職員は、配置は以下の通りです。 平日 利用者様 1.5～2：職員 1 の割合 長期休暇 利用者様 3～4：職員 1 の割合 国の基準は 5：1 です。 ・職員の資質向上を図り、専門的支援ができるよう努めます。 (職員の主な資格) 保育士 5名、教員免許 2名 社会福祉士 3名、介護福祉士 2名、看護師 3名 言語聴覚士 2名、理学療法士 1名 公認心理士 1名 精神保健福祉士 1名 (研修参加状況 令和5年度見込み) 年間 24件、延べ 33名参加
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	40	5	0		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画(※1)</u> が作成されているか	43	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・就学支援委員会で、親の願いを伝えてもらっていないようなので。 	<ul style="list-style-type: none"> ・チェック項目とご意見に関連性がなく、根拠はないとのことでしたので回答を控えさせていただきます。
	⑤	<u>活動プログラム(※2)</u> が固定化しないよう工夫されているか	40	5	0	<ul style="list-style-type: none"> ・活動プログラムの作成がどのようにされているかわからないため。 	<ul style="list-style-type: none"> ・活動プログラムは、その日のテーマが音楽、運動、創作、外出、調理などを組み合わせて固定化しないよう工夫しています。次年度は、社会資源を活用した活動プログラムの充実を図ります。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	12	28	5	<ul style="list-style-type: none"> ・職員から当日の活動内容で聞いたことがないため。 ・たまにしか利用してないのでわかりません。 ・すみません。分からなかったのでどちらともいえないにしました。(2名) ・活動する機会にセンターに行っていないので分からない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・放課後児童クラブ等との交流は行っておりません。全部で14校の学校から利用されている為、自分が通う学校以外のお友達との交流はできています。

保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	41	4	0		・丁寧な説明をするよう心掛けています。ご不明な点等ございましたら、児童発達支援管理責任者又は事務員までお尋ね下さい。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	37	8	0	・職員の理解度がわからないため。 ・送迎時は送迎担当の方なので、その日の活動内容や子供の様子などを伺う機会があまりない。申し送り等で情報を担当者の方に伝えてもらうか、連絡帳などのようなものがあれば、情報共有がよりできると思います。	・その日にお子様を直接支援した職員が送迎に行けないことも多く、日々様子は伝わりにくいかと思います。申し訳ございません。支援中に気になることがあれば、職員から電話連絡をするようにしています。帰宅後のお子様の様子がいつもと異なる場合は、ご連絡いただければその日のご様子をお伝えします。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	37	7	1	・他の児童さんにされているかわからないため。	・保護者様から相談を受けた際には、できるだけ早急に対応するように致します。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	20	9	・児発の時は懇談会みたいなのがあっていましたが、おそらく保護者主導の会として立ち上げない限り実現しないと思う。 ・活動があるかわからない。 ・参加していないのでわからない。	・父母の会という組織は作っていません。3月の活動報告会の際に保護者様同士の意見交換の場を設定しております。今年度の参加者は5名を予定しています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	34	10	1	・全く不透明でわからない。	・苦情受付、解決制度は整備しています。苦情を受け付けた際には、迅速かつ適切に対応できる様に努めます。現在のところ苦情受付件数は0件です。
	⑫	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	37	8	0	・職員がどのように配慮しているかわからない。	・送迎時や個別支援計画の説明時等で、情報共有ができるよう配慮します。必要に応じて電話連絡等を行い、情報共有ができるよう努めます。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	42	3	0		・法人の機関誌やセンター便りで、活動の様子をお伝えするようになっています。また、行事などはホームページにも掲載しております。
非常時等の	⑭	個人情報に十分注意しているか	41	4	0	・我が子の様子の写真は欲しい。	・夏休みにはアルバムをお渡ししています。契約者数が多い為、写真の提供があまりできず申し訳ございません。
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	28	14	3	・どのようなマニュアルが作成されているかわからない。	・各マニュアルは整備し、火災避難訓練や不審者対応訓練など年数回訓練を実施しています。訓練の様子はホームページにてお知らせしています。防犯マニュアルについては、不審者への対応策や避難ルートなども含まれている為、外部への公表は控えさせていただきます。

対応	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	35	10	0	・利用日が少ないためわからない。	・定期的な避難訓練を実施しています。災害時に備えて、センター内には30名分の食料(3日分)や夜具、簡易トイレを常備しています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	38	7	0	・その時の気分ですが行くと楽しんでいる…?	・お子様が楽しんで通えるように活動を創意工夫し、「楽しい」「できた」という経験ができるよう心掛けます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	40	5	0	・いつもありがとうございます。お出かけしたり色々な経験できているようで、感謝しております。 ・活動内容等の情報共有の機会がないため、帰宅後の機嫌が悪いときなどの原因解明などに困る時があります。当日の様子を伝えていただくと助かります。	・帰宅後のお子様の様子がいつもと異なる場合は、ご連絡いただければその日のご様子をお伝えします。情報提供が十分できず申し訳ございません。 ・利用者様一人ひとりに適した支援ができるよう、今後も支援技術の向上を目指し、職員一同研鑽して参ります。

※1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。