

令和4年度 保護者等からの事業所評価の集計結果

【児童発達支援】

事業所名 くろかみ学園児童発達支援センター

保護者等数 (児童数) 131 回収数106 割合80.9%

		チェック項目	はい	どちら も いい	いい え	わか ら ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	96	3	0	7	・広くて快適。	・6月と3月に保護者参観を実施しています。部屋の中は見えにくいと思いますが、その際にご覧下さい。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	82	2	0	21	・無回答1	・各クラスに4～6名の担当職員を配置しています。その日の利用人数で職員配置を決めています。 (職員の主な資格) 保育士7名、教員免許2名 社会福祉士2名、介護福祉士5名、看護師3名 言語聴覚士2名 (研修参加状況 令和4年度見込み) 年間19件、延べ34名参加
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境(※1)になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	89	4	0	13		・6月と3月に保護者参観を実施しています。各クラスは構造化されています。部屋の中は見えにくいと思いますが、その際にご覧下さい。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	98	2	0	6	・教室の中まで詳しく見る機会がない為、分かりません。	・受入れ前やサービス終了後の消毒、清掃等を実施し、清潔な環境で過ごせるよう配慮しています。6月と3月の保護者参観の際にご覧下さい。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(※2)が作成されているか	103	1	0	1	・無回答1	・ご本人様と保護者様のニーズを反映した児童発達支援計画が作成できるよう、心掛けています。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	98	1	0	6	・無回答1	・児童発達支援ガイドラインの支援内容から、お子様に合った支援項目を選択し、支援目標及び支援計画を設定しています。

	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	97	2	0	7		・各クラスで児童発達支援計画に沿った支援ができる様子掛けています。
	⑧	活動プログラム(※3)が固定化しないよう工夫されているか	89	5	0	11	・無回答1	・活動は、クラスが目的とする課題や個々のお子様の課題解決に繋がるものとなるよう、創意工夫しています。クラスの職員で話し合い、「楽しい」「できた」を味わえる活動が提供できる様努めています。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	62	7	1	36		・99%のお子様は併行通園(保育園等へも通園)されているため、保育所等との交流は設定していません。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	104	1	0	1		・丁寧な説明をするよう心掛けています。ご不明な点等ございましたら、児童発達支援管理責任者又は事務員までお尋ね下さい。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	102	0	1	3		・ガイドラインの項目も含めて、支援目標及び支援内容の説明をするように配慮しています。支援計画のご質問は担当職員にお申し出下さい。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※4)等)が行われているか	79	8	1	18	・ペアレント・プログラムを受講し、精神的にも前より安定した気がする。いろいろ気づきもあった。	・今年度もペアレント・プログラム講座を実施しました。次年度も実施予定ですので、是非ご参加下さい。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	93	9	0	2	・無回答2 ・前にお迎えに行った時に、今日は何をしたかどんな様子だったか聞くことが出来ました。今は迎えに行けずそれが聞けないのが残念です。	・連絡帳や電話連絡等で、保護者様との情報共有ができる様に配慮しています。 ・お子様の様子でいつもと違った時などは、保護者様にお伝えするよう心掛けています。(電話連絡を含む)
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	89	9	1	5	・無回答2 ・幼稚園入園に向けて相談させて頂いたり、幼稚園への訪問もして頂いた。とても心強かった。 ・助言というよりは、傾聴してもらっています。	・保護者様からご相談があった時などは対応できるよう配慮しています。個人面談は、1月に希望者で実施し、令和4年度実績は128件です。 ・個人面談日以外でも、担当職員と調整して面談等を行う事は可能です。相談したいことなどございましたら、何時でもお申し出下さい。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	34	16	13	41	・無回答2 ・コロナが落ち着けば開催を楽しみにしています。 ・コロナ禍の現状で、保護者同士の連携まで難しいと思うが、今後交流など交えて連携を図れたらと思います。 ・保護者同士の連携も必要だと思うが、コロナが広がっている今、保護者会等開かない方が良いと思う。	・父母の会という組織は作っておりません。保護者参観の際にクラスごとに懇談会を実施しておりますが、今年度はコロナで中止しました。次年度コロナに対する国の方針に変更がありましたら、クラス懇談会を実施し保護者様同士の交流の場になりたいと考えています。

	⑩	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されるとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応しているか	90	5	0	9	<ul style="list-style-type: none"> ・無回答2 ・いつも丁寧に対応して頂き、ありがとうございます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者様からご相談があった際には、できるだけ早急に対応できるよう配慮しています。お子様に関するお悩み等ございましたら、児童発達支援管理責任者又はクラスの職員へいつでもご相談下さい。
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	94	6	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・無回答2 	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎時や個別支援計画の説明時、個人面談等で情報共有ができるよう配慮します。必要に応じて電話連絡等を行い、情報共有ができるよう努めます。
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	91	1	0	12	<ul style="list-style-type: none"> ・無回答2 	<ul style="list-style-type: none"> ・法人の機関誌やセンター便りで、活動の様子をお伝えするようにしています。また、行事などはホームページにも掲載しております。 ・自己評価表については、ホームページに掲載しております。また、保護者様には紙面でもご報告しております。
	⑬	個人情報の取扱いに十分注意されているか	92	2	0	10	<ul style="list-style-type: none"> ・無回答2 	<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報の取扱いについては、十分注意するよう全職員に周知徹底しております。
非常時等の対応	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	59	5	1	39	<ul style="list-style-type: none"> ・無回答2 	<ul style="list-style-type: none"> ・各マニュアルは整備し、火災避難訓練や不審者対応訓練など年数回訓練を実施しています。防犯マニュアルについては、不審者対応の避難方法や避難ルートなども含まれている為、外部への公表は控えさせていただきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	62	2	0	40	<ul style="list-style-type: none"> ・無回答2 	<ul style="list-style-type: none"> ・水害など早めに対応ができるものは、送迎を早めるなどの対応し、できるだけ保護者様の元に安全にお子様をお返すように決められています。(安全が十分に確保できた場合です。) 保護者様の元に安全にお返すのが困難な場合は、センターでお子様をお預かりします。センター内には30名分の食料(3日分)や夜具、簡易トイレを常備しています。センターで安全が確保されないと判断した時には、橘町の避難場所である橘公民館や南片白公民館へ避難します。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	84	14	0	6	<ul style="list-style-type: none"> ・無回答2 ・「今日は〇〇したよ」と楽しそうに話してくれます。 ・行きたくないと言う事もあります。 ・くろかみへは自分から荷物の準備をして行くことが出来ています。とても楽しんでいるようです。 ・通所して日も浅く、本人もまだ戸惑っているかもしれませんが、でも、色んな刺激を受けて楽しく通ってくれることを望んでいます。 ・毎回、利用を楽しみにしています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・日常生活でできることを増やすため、小学校入学に向けて必要な力をつけるためのプログラムを実施しています。あえてお子様の苦手な場面を設定することもあります。その為、お子様に負荷がかかることもあるかと思いますが、保護者様の励ましをお願い致します。行き渋りのあるお子様については、職員が手立てを考えますので、ご相談下さい。 ・お子様が「楽しい」「できた」と感じるができるよう活動を工夫し、実践出来るよう努めます。

	23	事業所の支援に満足しているか	98	5	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・無回答2 ・空きがあればお曜日関係なく通えればいいと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子様との信頼関係を築き、お子様一人ひとりを大切にしたい療育を目指します。今後も支援技術の向上を目指し、職員一同研鑽して参ります。 ・現在、利用を希望される保護者様が多くいらっしゃいます。利用回数も週1回など調整させていただくこともあり、保護者様が希望される日数の受け入れが出来ない状況です、大変申し訳ございません。できるだけ利用を希望される多くの皆様へ、利用して頂けるよう配慮しておりますので、利用日の調整につきましてはご理解とご協力をお願い致します。 ・療育の日数が少ない為、保育所等を訪問し、お子様が保育園で集団生活が上手く送れるよう保育園の先生と連携して支援を行います。
--	----	----------------	----	---	---	---	---	--

- ※1 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。
- ※2 「児童発達支援計画」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。
- ※3 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されています。
- ※4 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもたちが適切な行動を獲得することを目標とします。