

令和4年度 事業所における自己評価結果（公表）

【放課後等デイサービス 橋本センター】

公表 令和 5年 3月 1日

21名

事業所名 くろかみ学園児童発達支援センター

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	18	3	0	・部屋を区切って出来ています。	・理想ですが、屋内でボール遊びができるような所が出来たらいいと思う時があります。 ・コロナ禍になり、雨の日の部屋等が厳しい時もあります。 ・遊ぶ際は、スペースが足りない時もあるなど思う時があります。
	② 職員の配置数が適切であるか	19	2	0	・基準は満たしています。	・利用状況又職員の出勤状況によっては、無理な場合があると思います。 ●基準を上回る職員配置をしていますが、マンツーマン対応の利用者様が多い日には苦慮することもあります。職員間で連携を取って支援を行っています。
	③ 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	2	0		・手洗い場など不便です。 ・身体の機能障害の方が使い易いように出来ていないので、支援時に不自由を感じる時があります。 ●以前より。肢体不自由児の方の手洗い場については課題となっています。大規模な改修工事が必要な為、改善が進んでいない状況です。
業務改善	④ 業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	21	0	0	・職員間で、情報共有を行っています。	
	⑤ 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	21	0	0		
	⑥ この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	17	3	1		
	⑦ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	0	0	21		●第三者による外部評価は行っておりません。法人全体での導入になります。
	⑧ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	20	0	0	・無回答 1	●毎年多くの研修会に職員が参加できるように努めています。研修内容を職員間で共有し、資質向上に努めています。

適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	19	1	1	・子どもさんの特性や、今何の支援が必要かを見て、計画を立てられています。	
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	20	0	1		
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	18	3	0	・協力して支援を考えています。 ・チーフや職員間で報告や課題を話し合い、利用者様の支援の工夫や内容の連絡等よく話し合っています。 ・基本的に1日利用の時には、1人で立案していますが必要に応じて周りの職員がアドバイスをしてくれます。	
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	19	2	0	・活動内容が被らない様に考えておられます。 ・午前と午後は、異なる活動に参加できるようにしています。	
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	15	6	0		
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	19	0	1	・無回答 1	
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	21	0	0	・チーフを中心に行えていると思います。 ・支援開始前に打ち合わせを行い、役割分担を行っています。	
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	18	3	0	・終了後、職員同士で必要時には話し合いをしています。 ・朝礼で、前日からの引継ぎも行っています。 ・支援が上手くいった時に写真等で残し、次につなげていけるようにしています。 ・上手くいかなかった所などは相談し、次に活かせるよう心掛けています。 ・職員間で話し合い、振り返りを行っています。	
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	20	0	1		
⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	20	0	1			

	⑱	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行っているか	19	2	0		
関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	18	1	2		<ul style="list-style-type: none"> ・会議の開催の意図が把握できないケースや相談員に相談をしても共通理解が難しいケースがあり、相談しにくいこともあります。 ●必要に応じて関係機関との連携を取り、支援を行います。
	21	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	20	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・始業式や終業式等の下校時間など学校へ連絡し、確認をしています。 ・必要時には学校と連絡、報告を行っています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・行っていますが、足りていないように感じます。もっと、そういった機会があればと思います。 ●今年度は、学校との連絡会議の機会を増やしました。今後も必要に応じて実施します。
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	20	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者様を通して行えています。 	
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	11	4	6	<ul style="list-style-type: none"> ・児童発達で担当していた利用者様の情報は共有しました。初回はなるべく元クラス担当で行いました。 ・児童発達から放課後デイに来られるお子様は分かりやすいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・すべての子どもでは出来ていないと思います。 ●必要に応じて連携をとり、情報共有に努めます。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	16	4	0	<ul style="list-style-type: none"> ・無回答 1 ・学校に行き、事前の情報をお伝えしています。今後、訪問できたらと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・分かりません。児発管がされているのではないのでしょうか。 ●必要に応じて連携をとり、情報提供に努めます。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	18	2	1		<ul style="list-style-type: none"> ●佐賀県療育支援センターが主催する研修会や会議に参加し、他の専門機関からの情報を得る機会を作っています。
	26	放課後等児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	4	12	<ul style="list-style-type: none"> ・放課後デイには地域の小学校の方も来ています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナで公園外出等あまりする機会がなく、地域の子供達と触れ合うのも少なくなっています。 ・ないです。山内の児童デイとの交流はあります。 ●外出先などで交流できる機会があれば取り入れます。
	27	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	18	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・必要があれば参加しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ●コロナの関係もあり参加は慎重に判断しています。子ども支援部会には参加しています。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	21	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者様に対してお子様の状況を伝えたり、悩みの傾聴を行っています。 	
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	20	0	1		<ul style="list-style-type: none"> ●今年度から放課後デイの保護者様も対象にした「ペアレント・プログラム講座」を実施しています。

保護者への説明等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	19	1	1		
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	20	0	1		
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	5	2	13	・無回答 1	・放デイの保護者会（報告会）に参加したことはないですが、他の方が参加されています。コロナでなかなか出来ていません。 ●3月に活動報告会を開催しています。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	0	0	・苦情があった場合は、速やかに上司に報告を行っています。	
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	20	0	1		
	35	個人情報に十分注意しているか	21	0	0	・日々、十分注意しながら生活するように心掛けています。	
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	21	0	0	・カードやジェスチャー等で知らせています。 ・どの利用者様にも対等に接するようにしています。	
非常時等の対応	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	7	4	9	・無回答 1 ・園外で会った時には、元気な挨拶をしています。	・ありません。 ●ボランティア団体やスポーツ協会の方とは交流をしています。
	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	17	2	2	・保護者様には周知していませんが、写真を公開する等で知らせています。 ・訓練やマニュアルの作成はされています。	・保護者様までは周知は出来ていません。（2名） ・訓練は定期的に行っていますが、保護者様には周知していません。 ●今年度は、業務継続計画（BCP）を作成し災害時や感染症発生時に速やかに対応できる体制を作りました。また、緊急時に職員が適切に行動できるよう、防犯訓練等の回数を増やし訓練の充実を図りました。
	39	非常災害の発生に備え、定期的避難、救出その他必要な訓練を行っているか	21	0	0		●今年度は、自然災害時のBCP計画を作成し、利用者様参加型で避難訓練を実施致しました。今後も定期的にご実施致します。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	21	0	0		●法人で年2回、研修を実施しています。

41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	20	0	1		
42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	21	0	0		
43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	21	0	0		