

令和4年度 保護者等からの事業所評価の集計結果

【放課後等デイサービス 橋センター】

事業所名 くろかみ学園児童発達支援センター (橋センター)

保護者等数 (児童数) 57 回収数 44 割合 77.2%

		チェック項目	はい	どちらか いまい	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	39	5	0	・時々、活動の様子を見たいです。お迎えの時にでも中へ。	・グラウンドや中庭等も活用して、活動スペースが十分確保できる様配慮しています。 ・変化が苦手な利用者様もいるため、保護者様の棟内への立ち入りは制限させて頂いています。3月の活動報告会で、活動の様子を動画で見て頂くなど配慮します。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	38	4	1	・無回答 1 ・直接子どもの活動を最近見ておらず。	・職員は、概ね利用者様 1.5～2 : 職員 1 の割合で配置していますが、長期休暇中など児童発達支援と同時並行の場合、3～4 : 1 などの配置になることもあります。国の基準は 5 : 1 です。 ・職員の資質向上を図り、専門的支援ができるよう努めます。 (職員の主な資格) 保育士 8 名、教員免許 2 名 社会福祉士 2 名、介護福祉士 4 名、看護師 3 名 言語聴覚士 2 名 (研修参加状況 令和 4 年度見込み) 年間 18 件、延べ 33 名参加
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	41	2	0	・無回答 1	・施設内はバリアフリー化されています。障害者トイレなども完備しています。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画</u> (※1) が作成されているか	42	2	0		・利用者様と保護者様のニーズや課題をお聞きし、課題にあった放課後等デイサービス計画を作成するよう心掛けています。
	⑤	<u>活動プログラム</u> (※2) が固定化しないよう工夫されているか	38	5	1	・いつも、いろんな所に連れて行って下さりありがとうございます。 ・活動内容が 1 日の時に、よくドライブに行くと聞く。車から降りてもいないようなので、もっと個々に応じた課題活動に取り組んで欲しいと思う時があります。	・活動プログラムは、その日のチーフが児発管や職員の意見を聞きながら、音楽、運動、創作、外出、調理などを組み合わせて固定化しないよう工夫しています。ワークについても新しいワークを取り入れるなど、固定化しないよう配慮します。 ・コロナ禍で、調理活動や外出先での活動が制限されている現状もあります。次年度、コロナに対する国の方針が変更となった際には、社会資源を活用した活動の充実を図ります。

	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	13	19	10	<ul style="list-style-type: none"> ・無回答2 ・分からない。(2名) ・障害のない子どもと活動する機会は、無いんじゃないかと思っています。 ・コロナでないと思います。 	・放課後児童クラブ等との交流は行っておりません。地域の学校(11校)から利用されているお子様も多く、自分の学校以外のお友達との交流は広がっています。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	39	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・無回答2 	・丁寧な説明をするよう心掛けています。ご不明な点等ございましたら、児童発達支援管理責任者又は事務員までお尋ね下さい。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	39	3	2	<ul style="list-style-type: none"> ・自宅まで送迎して頂けて、とても助かっていますが、送って下さる方がドライバー専門の方で活動内容を聞くことができず、何をして過ごしているのか分からない時があります。 	・サービス提供時間に職員を厚く配置している為、その日にお子様を直接支援した職員が送迎に行けないことも多いです。支援中に気になることがあれば、職員から電話連絡をするようにしています。特に引継ぎ等がなく、帰宅後のお子様の様子がいつもと異なる場合は、ご連絡いただければその日のご様子をお伝えします。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	39	4	1		・保護者様から相談を受けた際には、できるだけ早急に対応するように致します。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	20	15	7	<ul style="list-style-type: none"> ・無回答2 ・コロナでないと思われま。 ・開催されているのかもしれませんが、なかなか参加できず。 	・父母の会という組織は作っておりません。3月の活動報告会の際に保護者様同士の意見交換の場を設定しております。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	38	6	0		・苦情受付、解決制度は整備しています。苦情を受け付けた際には、迅速かつ適切に対応できる様に努めます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	40	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・無回答1 	・送迎時や個別支援計画の説明時等で、情報共有ができるよう配慮します。必要に応じて電話連絡等を行い、情報共有ができるよう努めます。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	40	3	1	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者からの夜間、休日の緊急連絡の手段はあるのか? 	<ul style="list-style-type: none"> ・夜間や休日の緊急連絡の手段は、通所施設の為特にありません。ご迷惑をおかけしますが、ご理解のほどよろしくお願い致します。 ・法人の機関誌やセンター便りで、活動の様子をお伝えするにしています。また、行事などはホームページにも掲載しております。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	43	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・無回答1 	・個人情報の取扱いについては、十分注意するよう全職員に周知徹底しております。

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	34	6	2	<ul style="list-style-type: none"> ・無回答2 ・分からない。 ・マニュアルがあるのかも分からないし、保護者に周知、説明はないと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・各マニュアルは整備し、火災避難訓練や不審者対応訓練など年数回訓練を実施しています。防犯マニュアルについては、不審者対応の避難方法や避難ルートなども含まれている為、外部への公表は控えさせていただいています。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	33	9	0	<ul style="list-style-type: none"> ・無回答2 ・分からない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・水害など早めに対応ができるものは、送迎を早めるなどの対応し、できるだけ保護者様の元に安全にお子様をお返すように決められています。(安全が十分に確保できた場合です。) 保護者様の元に安全にお返すのが困難な場合は、センターでお子様をお預かりします。センター内には30名分の食料(3日分)や夜具、簡易トイレを常備しています。センターで安全が確保されないと判断した時には、橘町の避難場所である橘公民館や南片白公民館へ避難します。 ・災害時の訓練は年2回実施しています。今年度は、利用者様と一緒に避難訓練を実施しました。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	36	6	0	<ul style="list-style-type: none"> ・無回答2 ・その日の気分によって左右されますが、帰った時は笑顔が多いので、1日楽しく過ごせたんだろうと思っています。 ・すごい楽しみにしています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ガイドライン項目に基づき、①自立支援と日常生活の充実のための活動、②創作活動、③地域交流の機会、④余暇の提供の充実に努めます。利用者様が楽しいと感じる活動や社会経験の幅を広げる活動など創意工夫します。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	39	3	1	<ul style="list-style-type: none"> ・無回答1 ・なかなか利用する時間が短いこともあるが、楽しく過ごしているようです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者様一人ひとりに適した支援ができるよう、今後も支援技術の向上を目指し、職員一同研鑽して参ります。 ・地域の小学校に通うお子様の利用が年々増えてきています。お子様の状態にあった活動や支援を考え、実践に努めます。

※1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。