

令和3年度 保護者等からの事業所評価の集計結果

【児童発達支援】

事業所名 くろかみ学園児童発達支援センター

保護者等数 (児童数) 123 回収数103 割合 84%

		チェック項目	はい	どちら も いい	いい	わか ら ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	91	2	0	9	<ul style="list-style-type: none"> ・無回答1 ・①～④活動の部屋をじっくり見ておらず、分からなかったです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・6月と2月に保護者参観を実施しています。部屋の中は見えにくいと思いますが、その際にご覧下さい。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	81	3	0	18	<ul style="list-style-type: none"> ・無回答1 ・初めての保護者参観時で見た時、職員さんの話し方や接し方がとても穏やかであった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・各クラスに4～6名の担当職員を配置しています。その日の利用人数で職員配置を決めています。 (職員の主な資格) 保育士7名、教員免許3名 社会福祉士1名、介護福祉士6名、看護師4名 言語聴覚士2名 (研修参加状況 令和3年度見込み) 年間35件、延べ53名参加
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境(※1)になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	85	5	0	12	<ul style="list-style-type: none"> ・無回答1 ・車椅子で活動に参加できる様になると嬉しいです。 ・療育中を実際に見たことがないため、空間、環境が分からない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・部屋の中は構造化しているため、車椅子の利用は難しいですが、廊下の移動など利用できる場所では使用が可能です。 ・6月と2月に保護者参観を実施しています。部屋の中は見えにくいと思いますが、その際にご覧下さい。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	88	3	0	11	<ul style="list-style-type: none"> ・無回答1 	<ul style="list-style-type: none"> ・受入れ前やサービス終了後の消毒、清掃等を実施し、清潔な環境で過ごせるよう配慮しています。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(※2)が作成されているか	99	2	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・モニタリングで話を聞いてもらった悩みや現状等を、丁寧に支援計画に反映されていた。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご本人様と保護者様のニーズを反映した児童発達支援計画が作成できるよう、今後も心掛けます。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	90	4	0	8	<ul style="list-style-type: none"> ・無回答1 	<ul style="list-style-type: none"> ・児童発達支援ガイドラインの支援内容から、お子様に必要な支援項目を選択し、支援計画を設定しています。

	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	96	3	0	4		・各クラスで児童発達支援計画に沿った支援ができる様心掛けています。
	⑧	活動プログラム(※3)が固定化しないよう工夫されているか	84	3	0	13	・無回答3 ・週1日の利用であるものの、園ではしない経験をさせてもらっているようで、ありがたく思っています。	・活動は、クラスが目的とする課題や個々のお子様の課題解決に繋がるものとなるよう、創意工夫しています。クラスの職員で話し合い、「楽しい」「できた」を味わえる活動が提供できる様今後も努めます。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	61	7	4	31		・94%のお子様は併行通園(保育園等へも通園)されているため、保育所等との交流は設定していません。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	98	4	0	1		・丁寧な説明をするよう心掛けてます。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	100	0	0	3	・難しい内容を分かり易く丁寧に伝えて頂いた。	・ガイドラインの項目も含めて、支援内容の説明をするように配慮しています。内容についてご質問がある方は、職員にお尋ね下さい。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※4)等)が行われているか	73	10	2	18	・ペアレントプログラムに参加させて頂き、とても勉強になった。	・今年度もペアレントプログラムを実施しました。次年度も実施予定ですので、是非ご参加下さい。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	94	8	0	1	・園での送迎時にも話をさせて頂いており、共通理解をしているように思いました。 ・送迎を利用して頂いているため、先生と直接話せる機会が少ない。	・連絡帳や電話連絡等で、保護者様との情報共有ができる様、配慮しています。 ・お子様の様子でいつもと違った時などは、保護者様にお伝えするよう心掛けています。(電話連絡を含む)
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	99	2	0	2	・ペアレントプログラム受講後に、話を聞いてもらう機会があり、とても心が落ち着いた。 ・どう声掛けをすればいいか分かりやすく教えて下さり、とても勉強になりました。	・個人的にご相談があった時などは対応できるよう配慮しています。個人面談は、1月に希望者で実施し、令和3年度実績は105名です。 ・個人面談日以外でも、担当職員と調整をして面談等を行う事は可能です。相談したいことなどございましたら、何時でもお申し出下さい。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	47	13	6	37	・コロナのためなかった。 ・コロナ禍でもあるため。	・父母の会という組織は作っておりません。保護者参観の際にクラスごとに懇談会を実施しておりますが、今年度はコロナで中止しました。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応しているか	91	2	0	10		・保護者様からご相談があった際には、できるだけ早急に対応できるよう配慮しています。お子様に関するお悩み等ございましたら、児童発達支援管理責任者又はクラスの職員へいつでもご相談下さい。

	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	89	9	0	5	<ul style="list-style-type: none"> ・とても丁寧に配慮されていると思う。 ・家庭での悩みや施設利用日での出来事、発言など子どもに関する情報を伝えられるような事がしたい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎時や個別支援計画の説明時、個人面談等で情報共有ができればと思います。必要に応じて、電話連絡等を行い情報共有ができるよう努めます。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	93	1	0	9		<ul style="list-style-type: none"> ・センター便りやホームページを活用して活動を紹介しています。自己評価の結果は、ホームページに掲載し、保護者様には紙面でもお知らせしています。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	92	0	0	11		<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報の取扱いについては、十分注意するよう全職員に周知徹底しております。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	57	4	0	42	<ul style="list-style-type: none"> ・マニュアルは施設毎に策定されていると思うが、発生を想定した訓練を療育中に行っているかは分からない。他の曜日ではしているのかな？と思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・各マニュアルは整備し、年数回訓練を実施しています。防犯マニュアルについては、外部への公表は控えさせていただいています。お子様の利用日に訓練がない方もいらっしゃいます。職員が安全に避難誘導できる様、日頃から連携を図ります。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	60	3	0	40		<ul style="list-style-type: none"> ・非常災害時にも対応できる様、センター内には30名分の食料(3日分)や夜具、簡易トイレを常備しています。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	87	16	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・(保育)園生活が楽しいようです。 ・最近、保育園の方が楽しみのようです。 ・先生の名前が言えるようになり、「〇〇先生と遊んだ」と話してくれます。 ・センターが好きで園を嫌がるほど、行くのを楽しみにしています。 ・ぬり絵や制作で作ったものなど、嬉しそうに説明してくれるようになった。 ・いつも楽しそうに通っていると話してくれます。 ・分からないことも多く申し訳ございませんが、本人は毎回通所を楽しみにしております。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子様が「楽しい」「できた」と感じる事ができるよう活動を工夫し、実践出来るよう努めます。 ・行き渋りのあるお子様に対しては、保護者様と情報共有をし、お子様が行きたくなるような方法を一緒に考えています。年長児になると小学校進学に向けて、お子様に負荷をかける活動も行います。小学校生活で必要な力をつけるためのプログラムですので、その時には保護者様の励ましをお願い致します。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	98	5	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・自宅では難しい内容に取り組む姿を見て、嬉しく思っています。 ・いつもありがとうございます。 ・保育園訪問又は保育園との情報交換、アドバイス等の頻度を増やしてもらいたい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子様との信頼関係を築き、お子様一人ひとりを大切にしたい療育を目指します。今後も支援技術の向上を目指し、職員一同研鑽して参ります。 ・コロナ禍のため、保育園訪問が難しい現状もありますが、保育園とはできるだけ情報共有を行い、連携した支援が行えるよう努めます。

※1 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

※2 「児童発達支援計画」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

※3 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されています。

※4 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもたちが適切な行動を獲得することを目標とします。