

令和3年度 保護者等からの事業所評価の集計結果

【放課後等デイサービス 山内】

事業所名 くろかみ学園児童デイサービス事業所

保護者等数(児童数) 25 回収数 16 割合 64%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	7	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・武雄に比べると少し狭い感じがする。</li> <li>・利用人数によっては、狭く感じる時もある。</li> <li>・人数が多い時には、狭く感じる。</li> <li>・室内を見る機会がないので、よく分からない。</li> <li>・2つの部屋があり、使い分けていて上手くできていると思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者人数が多い時には、外出活動を取り入れたり、会議室を借用したりして活動スペースを確保します。</li> </ul>
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・室内を見る機会がないので、よく分からない。</li> <li>・どの先生も、子どもを一生懸命支えて下さっています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員の資質向上を図り、専門的支援ができるよう努めます。</li> </ul> <p>(職員の主な資格)</p> <p>保育士5名、教員免許1名 社会福祉士2名、介護福祉士4名、看護師2名 (研修参加状況 令和3年度見込み)</p> <p>年間29件、延べ39名参加</p>
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	6	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・2階まで階段ですが、建物にはエレベーターもあるので良いと思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・エレベーターやてすりの設備はありますが、事業所が2階のため階段の昇り降りなど不便をおかけしています。</li> </ul>
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(※1)が作成されているか	15	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・計画を丁寧に立てて、説明して下さってありがたいです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者様と保護者様のニーズや課題をお聞きし、課題にあった放課後等デイサービス計画を作成するよう努めます。</li> </ul>
	⑤	活動プログラム(※2)が固定化しないよう工夫されているか	15	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎日、いろんな活動に挑戦して帰ってくるので楽しみです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・デイ会議の中で1ヶ月の活動計画を職員で話し合い作成しています。</li> </ul>
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	10	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・無回答1</li> <li>・分からない。3</li> <li>・無くても良い。</li> <li>・利用してまだ日が浅いので、交流があるのかわかりません。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・放課後児童クラブ等との交流は行っておりません。コロナ禍の為、不特定多数の人との接触の機会を減らしています。</li> </ul>
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・質問に丁寧に答えて下さるので、分かりやすいです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・丁寧な説明をするよう心掛けます。</li> </ul>

保護者への説明等	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・送迎時に、その日の様子をしっかり伝えて下さるので、子どもから聞くことができないので助かっています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・必要に応じて電話連絡等を行い、利用者様の状況や課題について共通理解できるように配慮します。</li> </ul>
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	3	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもがデイで過ごしやすいように、連携を取って下さって嬉しいです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者様から相談を受けた際には、できるだけ早急に対応するよう心掛けています。</li> </ul>
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	9	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・無回答1</li> <li>・無くて良い。</li> <li>・利用して日がまだ浅いので、分かりません。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・父母の会という組織は作っておりません。3月の活動報告会の際に保護者様同士の意見交換の場を設定しております。</li> </ul>
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	3	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・無回答1</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・苦情受付、解決制度は整備しています。苦情を受け付けた際には、迅速かつ適切に対応できる様に努めます。</li> </ul>
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・会った時や電話、メール等先生にお伝えする機会がたくさんあるので、助かっています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者様や保護者様と意思疎通や情報伝達ができるよう努めます。</li> </ul>
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・写真が小さくて誰なのかよく見えないので、少なくて良いので月は何年生をと決めて載せても良いと思う。</li> <li>・たくさん写真がついたお便り、楽しみにしています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・できるだけ多くのお子様を掲載したいという思いから、写真が小さくなってしまっています。同じ写真に別の学年のお子様も写っていることもあり、学年別に掲載するのは難しいですが、可能な範囲で大きく写った写真が掲載できる様工夫します。</li> </ul>
	⑭	個人情報に十分注意しているか	16	0	0		<ul style="list-style-type: none"> <li>・個人情報の取扱いについては、十分注意するよう全職員に周知徹底しております。</li> </ul>
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	7	7	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・無回答1</li> <li>・保護者自身の理解不足。すみません。</li> <li>・分からない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・各マニュアルは整備し、年数回訓練を実施しています。防犯マニュアルについては、外部への公表は控えさせていただいています。センターと合同で実施することが多いため、次年度からは山内の児童デイ単独での避難訓練を実施するように致します。</li> </ul>

応	⑩	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	4	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・無回答4</li> <li>・保護者自身の理解不足。すみません。</li> <li>・分からない。3</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事業所が市民センター内にあることから、非常災害時にも事業所は安全な場所と考えられます。災害時（火災以外）には、事業所内に留まりお子様を安全に保護者様の元にお返しできるように致します。</li> </ul>
	⑪	子どもは通所を楽しみにしているか	13	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・無回答1</li> <li>・不安感が強いので、緊張する様子もあり。</li> <li>・性格の特徴から自宅で過ごすのが一番好きなため、自宅以外はあまり行きたくなさそうです。</li> <li>・慣れるか不安でしたが、デイで笑顔で過ごせていて嬉しいです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者が楽しいと感じる活動や、生活に役立つ経験ができるよう活動内容を創意工夫します</li> </ul>
	⑫	事業所の支援に満足しているか	15	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・無回答1</li> <li>・手がかかる子たちばかりで心労も多いと思いますが、一生懸命されているのが伝わります。こういう仕事をされている方には、本当に感謝です。楽しく過ごしてもらえようと一人ひとりにあったサービスを考え、実行されています。</li> <li>・一生懸命考えて下さっている姿勢が伝わってきて、私も頑張ろうと思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者様一人ひとりに適した支援ができるよう、今後も支援技術の向上を目指し、職員一同研鑽して参ります。</li> </ul>

※1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。