

令和3年度 事業所における自己評価結果（公表）

【放課後等デイサービス 橋本センター】

公表 令和 4年 3月 3日

事業所名 くろかみ学園児童発達支援センター

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境 ・ 体制 整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	18	5	0	・パーテーション個別ブースを用意しています。	<ul style="list-style-type: none"> ・悪天候と利用人数が多いのが重なった時は、若干窮屈に感じる時もあります。 ・個別に対応できる部屋が少ないですが、廊下を利用して対応させて頂いています。 ・職員配置等は適切だと思いますが、利用者様の個性が強く、時々部屋が足りないように思うことがあります。 ●外出活動を取り入れたり、グラウンド、中庭等を活用したりして、活動スペースが確保できる様努めます。
	②	職員の配置数は適切であるか	20	3	0	・職員間で声を掛け合い、体制を整えるように工夫しています。	<ul style="list-style-type: none"> ・休憩回しや見易い環境作りが必要です。その時に応じて、利用児や職員も変わるため連携が必要です。 ・日によっては足りないと思う時がありますが、工夫されています。 ・利用者様の特性の度合いによっては、少ない時もありますが、声を掛け合いながら捕えるよう工夫されていると思います。 ・利用者様によって、職員が足りないと感じる事があります。（長期休暇など） ●今後も職員が連携を取り、工夫して利用者様を把握できる様に努めます。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	3	0	・手すりがあったり、段差がないため、バリアフリー化の配慮は十分だと思います。	<ul style="list-style-type: none"> ・手洗い場について、車椅子の方は洗いにくいと思います。 ・可能であれば、部分的に車椅子の方も使用しやすい状況にして欲しい。 ・車椅子の利用者様が手を洗う際に車椅子のまま手を洗うスペースがあったら良いなと思います。（今は、職員が利用者様を支えて立ってもらい行っていますが、転倒の危険がある為） ●以前より車椅子の方の手洗い場については課題として上がっています。大掛かりな改修が必要な為、現状では対応できず申し訳ございません。
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	22	1	0		<ul style="list-style-type: none"> ・全職員が実施できているか分らないです。 ●職員間で話し合い、連携を取って業務改善が行えるように努めます。

	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	2 3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・調査表、電話連絡、お迎え時の会話にて意向を確認しています。 ・積極的に参加して、意見を聞いて具体案を参考にしています。 	
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	2 2	1	0		
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	0	0	2 3		<ul style="list-style-type: none"> ・外部評価は行っていません。 ●第三者による外部評価は行っていません。法人全体で今後導入する予定です。
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	2 2	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・興味関心のある研修を選べます。 ・研修に参加させていただき、日頃の支援に知識や技術を活用させて頂いています。 ・現在リモート等で行われている。 ・コロナのため、PC等を使用し工夫されていると思います。 ・コロナ禍ではあるが、Webを使用した研修を行っている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナの為、少ないです。 ●今後も Web 研修を含めた研修の機会を確保し、職員の資質向上を図ります。
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	2 3	0	0		
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	2 0	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・無回答 1 ・初回時はアセスメント表に記入しています。利用が長期にわたる人は、日々の積み重ねの経験や記録をもとにしています。 	
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	1 6	6	1	<ul style="list-style-type: none"> ・複数の職員で話し合って計画を立てる事もあれば、一人で作成している場合もあります。 ・複数人協力して作る時もあり、チーム1人で考える時もあります。 ・相談しながら活動プログラムの立案を行っています。 	●その日のチーフが中心となって活動プログラムを作成しています。完成後に児発管や職員に意見を求めるなどして、活動内容を変更する事もあります。複数人で活動の内容を確認できる様努めます。
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	2 0	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・同じ様な活動が重ならないように、工夫しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・状況によっては、同じ活動になる事が増えてきています。(多くの支援が必要な方、コロナによる制限) ●様々な情報を取り入れて、新しい活動が提案できる環境作りを目指します。
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	1 9	4	0		<ul style="list-style-type: none"> ・日々課題と感じていることは引継ぎをし、支援しているが十分とは言えない。 ●活動の内容は、その日のチーフが児発管や専任職員等に相談して設定しています。今後も、できるだけその日の利用者様にあった内容を提案できる様に努めます。

	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ、放課後等デイサービス計画を作成しているか	2	2	0	0	・無回答1	
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	2	3	0	0	・朝礼や支援中の作戦会議でしています。 ・その日のチーフが担当を決め、一日の動きを確認しています。	
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	2	0	2	1	・自分が気づいた点は、他の職員と話をし、今後の支援へと繋げています。 ・振り返りをする時はあります。 ・その都度、情報を提供しています。 ・翌日の朝礼で行われています。	●支援終了後、送迎等もあり振り返りを行う時間は十分確保できていません。課題があった時には、その都度職員間で話し合い、翌日の朝礼で引き継ぎを行いより良い支援ができるよう心掛けています。
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	2	3	0	0		
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	2	3	0	0		
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ、支援を行っているか	2	2	0	0	・無回答1	
関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	2	1	1	0	・無回答1	
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	2	3	0	0	・電話やお迎え時に情報を確認しています。	
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	2	1	2	0	・家族様を通して行っています。	●必要に応じて、保護者様を通じて行うように致します。
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	1	0	6	5	・無回答2 ・情報提供を行っています。	●児童発達支援センターからのご利用者様については、情報共有ができています。保育園等での情報は、保護者様を通じて行っています。
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	1	7	5	0	・無回答1 ・お尋ねがあれば提供しています。 ・状況に応じて行っています。 ・移行先の福祉サービス、保護者様から依頼があった場合に情報提供しています。(2名)	●移行先の事業所や保護者様から依頼があった際には、支援内容の情報提供を行っています。

	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	2 3	0	0		
	26	放課後等児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	7	1 1	・無回答1 ・限られた一部分の利用者は交流の機会を持つことは可能だと思われませんが、全体では難しいと思われます。	・意図した交流は出来ていません。 ・最近ではコロナで、人が多いところには行っていません。コロナの為、難しいです。(4名) ●以前は外出先などで交流する機会がありました。現在はコロナ禍の為、外出先は人が少ないところを選び、できるだけ接触しないようにしています。交流は難しいです。
	27	(地域自立支援) 協議会等へ積極的に参加しているか	1 3	4	5	・無回答1 ・分かりません。	・今年度はコロナで出席していません。 ●コロナのため、会議等の参加は減らしています。今後コロナ感染の状況が改善した時には、参加を検討します。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	2 3	0	0	・送迎時や必要に応じて個別に電話連絡を行っています。	
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	2 0	2	0	・無回答1 ・ペアレントプログラムを実施。引継ぎやモニタリング時に助言しています。	・児発ではされています。今年度からペアレントプログラム対象を、放デイの低学年の保護者様まで広げました。 ●今年度は、ペアレント・プログラム講座を放課後等デイサービスでも実施しています。
保護者への説明等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	2 2	0	0	・無回答1	
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	2 2	0	0	・無回答1 ・相談があった場合には、対応して助言等を行っています。	
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	0	1	2 0	・無回答2	・家族会はないが、報告会としてできています。 ●活動報告会を3月に実施しています。その中で保護者様と意見交換などを行っています。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	2 2	0	0	・無回答1	
	34	定期的な会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	2 2	0	0	・無回答1 ・長期休みの時は、活動のアルバムを渡しています。	
	35	個人情報に十分注意しているか	2 3	0	0		
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	2 2	0	0	・無回答1	

	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	10	4	8	<ul style="list-style-type: none"> ・無回答1 ・地域住民の招待はありませんが、障害者スポーツ協会様や北山森クラブ様などに来てもらっています。(2名) ・施設周辺の歩行などで、地域の方と出会った際には挨拶する等して、コミュニケーションを図っています。 ・地域の方を施設に招待することはありませんが、外出先などで触れ合う機会がありました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありません。 ●地域住民の方を招待する機会はありませんが、ボランティア団体の方に来て頂いたり、施設周辺の散歩などで住民の方に挨拶をしたりしています。
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	20	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・無回答1 ・マニュアルは全て策定されていますが、防犯上、防犯マニュアルは外部に開示していません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者様にできていないか分かりません。 ・マニュアルはありますが、訓練回数は少なく、もしもの災害時に利用者様がどのように動かれるのか想定できません。 ●訓練は年に1回ですが、日頃から避難ルートや役割の確認などをする機会を設け、職員への意識付けを図ります。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	22	1	0		<ul style="list-style-type: none"> ・マニュアルはありますが、訓練回数は少なく、もしもの災害時に利用者様がどのように動かれるのか想定できません。 ●次年度は、利用者様を含めた避難訓練を実施する予定です。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	22	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・年2回法人全体で研修をしています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度はコロナのため、集合形式の研修会は行われていません。(2名) ●今年度は法人全体での研修は実施していませんが、Web研修やセンターでのグループワークを実施しました。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	23	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・必要があれば同意を取り、計画にしていると思います。 	
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	21	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・無回答1 	
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	23	0	0		