

令和元年度 保護者等からの事業所評価の集計結果

【放課後等デイサービス 山内】

事業所名 くろかみ学園児童発達支援センター（山内）

保護者等数（児童数）23 回収数10 割合43%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない 無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3	5	0	2	・少し狭い。 ・利用人数がどれぐらいなのか分からないので、十分なスペースなのかもよく分からない。	・一人当たりの床面積は7.2㎡あり、基準上は問題ありませんが、利用者様の人数によっては狭いと感じることもあります。長期休暇など1日利用の時には、会議室等を借用し活動スペースを確保しています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	6	1	0	3		・利用者様2～4名に対し、1名の職員を配置しています。（基準では利用者様5名に職員1名）利用者様の状態によっては、1対1の個別の支援を行っています。 ・有資格者を多く配置しています。また、専門性を高めるための研修にも積極的に参加しています。（職員の主な資格） 保育士3名、児童指導員任用資格5名 社会福祉士1名、介護福祉士3名、看護師3名 （研修参加状況 令和元年度見込み） 年間21件、延べ23名参加
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	2	0	4		・エレベーターやすりの設備はありますが、事業所が2階のため階段の昇り降りなど不便をおかけしています。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（※1）が作成されているか	9	0	0	1		・利用者様と保護者様のニーズや課題をお聞きし、課題にあった放課後等デイサービス計画を作成するよう心掛けています。
	⑤ 活動プログラム（※2）が固定化しないよう工夫されているか	8	1	0	1		・デイ会議の中で1ヶ月の活動計画を作成しています。活動が固定化しないように職員で話し合い決めています。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	0	1	8	・これは希望しないのでなくて良い。	・放課後児童クラブや児童館との交流は行っておりません。外出先で、遊びに来ていた別のグループのお子様と同じ空間で遊ぶ機会があります。
⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	0	0	0		・丁寧な説明を心掛けていますが、ご不明な点がありましたらいつでもご質問下さい。また、利用者負担については事務員にお尋ね下さい。	

保護者への説明等	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7	3	0	0	・必要に応じて電話連絡等を行い利用者様の状況や課題について共有理解できるように配慮します。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	1	1	2	・定期的な面談等は実施していませんが、保護者様からご相談があれば対応させていただきます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	0	4	6	・なくて良い。 ・父母の会や保護者会はありませんが、活動報告会の時に、保護者様同士が話し合う機会を設定します。今年度は3月14日に活動報告会を実施します。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	0	0	3	・苦情受付、解決制度は整備しています。苦情を受け付けた際には、迅速かつ適切に対応できる様に致します。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	1	1	1	・ご本人様や保護者様と意思疎通や情報伝達ができるよう心掛けます。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	0	0	1	・今後もセンター便り「すまいる」やホームページ等で、活動の様子をお知らせします。 ・行事があった時などは、ホームページにその様子を掲載しておりますの、是非ご覧下さい。 (お子様の顔は、わからないようにしております) ・自己評価の結果は、ホームページに掲載し、保護者様には紙面でお知らせしています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	7	0	0	3	・個人情報の取扱いについては、十分注意するよう全職員に周知徹底しております。不十分な点もあるかと思えます。取扱には十分気をつけます。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	1	0	1	8	・各マニュアルは整備し、訓練を実施していますが、保護者様への説明・周知はしていません。防犯マニュアルについては、防犯上の問題により外部への公表は控えさせていただきます。

	⑩	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	0	0	9		・火災避難訓練は、旧山内庁舎内で実施される訓練に参加しています。
満足度	⑪	子どもは通所を楽しみにしているか	6	3	0	1	・行けば楽しかったと言う。	・利用者様が楽しいと感じる活動や、生活に役立つ経験ができるよう、活動内容を工夫します。
	⑫	事業所の支援に満足しているか	8	2	0	0	<p>・とても親切で良い先生方がくろかみには揃っていると思う。違うデイサービスの先生が汚い言葉遣いで子どもを叱ったりするのを見ることがあり、憤りを感じる事があるので。又支援学校の先生でも見かけることがあります。アンガーマネジメントを勉強して欲しいと常々思うことも。</p> <p>くろかみのスタッフさんは、その点は「カーッ」となる先生がおらず安心して預けられます。いつもありがとうございます。しかし、新しいスタッフさんがこれから入ると不安な面もあるので(性格がきつそうな方が入られたら)、アンガーマネジメントの勉強をして頂けたらと思います。</p> <p>(障害のある子ども達の面倒は、まさに性格が表れ易くなるので)</p>	<p>・利用者様一人ひとりに適した支援ができるよう、今後も支援技術の向上を目指し、職員一同研鑽して参ります。</p> <p>・アンガーマネジメント研修については、数名の職員は外部の研修で受講しております。職員が心に余裕をもって支援に当たれるよう、アンガーマネジメントについて学ぶ機会を増やします。</p>

※1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。