

令和元年度 保護者等からの事業所評価の集計結果

【放課後等デイサービス 橋センター】

事業所名 くろかみ学園児童発達支援センター (橋センター)

保護者等数 (児童数) 68 回収数54 割合79%

チェック項目		はい	どちら も い ま い り ま せ ん	いい え	わからない 無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	41	3	0	10	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者さんが多く、十分ではないと思う。</li> <li>・両親が仕事をしている為、行事等に参加できず預ってもらいっぱなしで「わからない」に〇が多くて申し訳ありません。本人、両親共に事業所には満足、感謝しています。</li> <li>・最近見に来ていないのでわからない。(②も同様)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・指導訓練室、遊戯室、個別支援室を合わせた一人当たり 9.78㎡ (20名利用の場合) の床面積を確保しています。基準は 4.12㎡です。</li> <li>・放課後デイの定員が 20 名のため、周辺の事業所に比べてお子様の数が多いと思います。また、支援のための職員も 12~18 名配置をしており、室内や廊下が混雑することもあります。活動の際は班分けをして外出をしたり、自由時間にはグラウンドや中庭なども活用してサービスを提供しておりますが、お子様によっては少人数の事業所が合われる方もいらっしゃるかと思います。</li> </ul>
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	35	4	2	13	<ul style="list-style-type: none"> <li>・先生方の人数が少ない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・放課後デイの職員配置基準は、利用者様 5 名に対し職員 1 名です。センターでは、利用者様 2~4 名に対し、1 名の職員を配置しています。利用者様の状態によっては、1 対 1 の個別の支援を行っています。これ以上の手厚い職員配置は、難しいのが現状です。行動援護 (1 対 1 の支援) などのサービスを検討していただければ幸いです。</li> <li>・有資格者を多く配置しています。また、専門性を高めるための研修にも積極的に参加しています。(職員の主な資格) 保育士 4 名、児童指導員任用資格 15 名 社会福祉士 1 名、精神保健福祉士 1 名 介護福祉士 6 名、言語聴覚士 1 名 看護師 4 名 (研修参加状況 令和元年度見込み) 年間 36 件、延べ 61 名参加</li> </ul>
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	45	2	0	7		<ul style="list-style-type: none"> <li>・施設内はバリアフリー化されています。障害者トイレなども完備しています。施設内の見学をご希望される保護者様はお申出下さい。</li> </ul>
適切な支援の	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(※1)が作成されているか	51	1	0	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者様と保護者様のニーズや課題をお聞きし、課題にあった放課後等デイサービス計画を作成するよう心掛けています。</li> </ul>

提供	⑤	活動プログラム(※2)が固定化しないよう工夫されているか	45	5	0	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・電車やバスなど利用した外出も欲しい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・活動プログラムは、固定化しないようにその日のチーフと児発管が考え、決定しています。1日利用の時は、午前と午後で3～4班に分かれての活動を設定しています。</li> <li>・回数は少ないですが、電車を使った活動は取り入れております。次年度も電車での外出を計画しております。電車などを利用した外出では、乗り物代が保護者様負担となります。ご協力をお願い致します。</li> </ul>
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	11	15	4	24	<ul style="list-style-type: none"> <li>・そういう機会があったという報告はなかったんじゃないかと思いますが？</li> <li>・高等部なので、交流は聞いたことがない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・放課後児童クラブや児童館との交流は行っておりません。外出先で、遊びに来ていた別のグループのお子様と同じ空間で遊ぶ機会があります。</li> </ul>
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	43	10	0	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・丁寧な説明を心掛けていますが、ご不明な点がありましたらいつでもご質問下さい。また、利用者負担については事務員にお尋ね下さい。</li> </ul>
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	38	14	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・最近では、どの職員の方とも共通理解されていると思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・必要に応じて電話連絡等を行い、利用者様の状況や課題について共通理解できるように配慮します。</li> </ul>
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	38	14	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・玄関での職員と保護者の情報交換が度々長い時が見受けられます。廊下の方に移動して頂けたら助かります。</li> <li>・入口の土足禁止エリアの境目から、かろうじて職員の組織図が見えますが、可能なら事務所の窓の近くにファイルに綴じて職員さんの写真付のものを置いてもらえたら誰なのか分かりやすいと思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者様が送迎で来られた際には、保護者様とお話しする時間を設け、情報共有できるよう心掛けております。お話しが長くなることもあるかと思えます。ご迷惑をおかけします。</li> <li>・職員の顔写真、職名等は一目でわかりやすいものを掲示するよう法人で決められております。玄関からは、見えにくいかと思いますが、ご理解のほどよろしくお願い致します。</li> <li>・定期的な面談等は実施していませんが、保護者様からご相談があれば対応させていただきます。</li> </ul>
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	19	6	17	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者会など集まる会がないので、あれば参加したいです。親同士のつながりができない。</li> <li>・高等部なので、父母の会や保護者同士の連携はあまり感じたことはない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・父母の会や保護者会はありませんが、活動報告会の時に、保護者様同士が話し合う機会を設定します。今年度は2月29日に活動報告会を実施しました。</li> </ul>
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	35	9	1	9	<ul style="list-style-type: none"> <li>・苦情があっても、あまり改善が見られない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者様からの要望で、可能なものは改善したいと思います。苦情受付はいつでもできますので、窓口にお申し出下さい。</li> <li>・苦情受付、解決制度は整備しています。苦情を受け付けた際には、迅速かつ適切に対応できる様に致します。</li> </ul>

	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	41	11	0	2		・ご本人様や保護者様と意思疎通や情報伝達ができるよう心掛けます。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	42	6	0	6		・今後もセンター便り「すまいる」やホームページ等で、活動の様子をお知らせします。 ・行事があった時などは、ホームページにその様子を掲載しておりますの、是非ご覧下さい。(お子様の顔は、わからないようにしております) ・自己評価の結果は、ホームページに掲載し、保護者様には紙面でお知らせしています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	44	6	0	4		・個人情報の取扱いについては、十分注意するよう全職員に周知徹底しております。不十分な点もあるかと思います。取扱には十分気をつけます。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	26	11	5	12	・お迎えに来て、気づかれない事もあり、防犯の面で大丈夫なのかと思ってしまう。 ・どうゆうマニュアルでされているのか、説明など全くない。年に1回ぐらい会を開いて欲しい。	・各マニュアルは整備し、訓練を実施していますが、保護者様への説明・周知はしていません。防犯マニュアルについては、防犯上の問題により外部への公表は控えさせていただきます。 ・保護者様の来所に気づかないこともあり、申し訳ございません。改善策を検討致します。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	27	8	1	18		・火災避難訓練は年2回、不審者対応訓練は年1回、災害時対応訓練は年1回実施しています。お子様の利用日に必ず訓練があるとは限りません。申し訳ございません。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	46	5	0	3	・今現在、別の事業所を利用しているが、行きたいと思う気持ちはある。 ・苦手なお友達がいて、すごく苦になる事があるようです。 ・楽しみにしている時やそうでもない時もある。	・利用者様が楽しいと感じる活動や、生活に役立つ経験ができるよう、活動内容を工夫します。 ・利用者様が落ち着いて過ごせるように、利用者様の状況にあった支援を行います。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	47	4	0	3	・声かけや距離をとってもらっているので、助かってます。 ・見直して欲しい事がたくさんあります。 ・いつもご指導ありがとうございます。子どもも通所させて頂く日を楽しみにしております。これからもよろしく願い致します。	・利用者様一人ひとりに適した支援ができるよう、今後も支援技術の向上を目指し、職員一同研鑽して参ります。 ・支援について見直して欲しいなどのご要望がありましたら、職員へお申し出下さい。ご要望にお応えできるか検討させていただき、可能なことは対応させていただきます。

※1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。