

平成30年度 保護者等からの事業所評価の集計結果

【放課後等デイサービス 橋センター】

事業所名 くろかみ学園児童発達支援センター (橋センター)

保護者等数 (児童数) 67 回収数53 割合79%

	チェック項目	はい	どちら いまい	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	42	4	0	7	・中に入ったことがないから分かりません。	・今は、契約の前に保護者様には施設内の見学をしていただいています。施設内の見学をご希望される際は、お気軽にお申し出下さい。 ・指導訓練室、遊戯室、個別支援室を合わせた一人当たり9.78㎡(20名利用の場合)の床面積を確保しています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	30	5	1	17	・私は大変よくしていただいていると思っておりますが、こう問われるとわかりません。 ・配置数や専門性が適切であるという基準が分からない。 ・職員の方が、現在子どもに対して何名おられるのかは分かりません。  ・送迎の時の職員さんの人数を2人以上にしてほしいです。	・利用者様2~4名に対し、1名の職員を配置しています。(基準では利用児5名に職員1名)利用者様の状態によっては、1対1の個別の支援を行っています。 ・有資格者を多く配置しています。また、専門性を高めるための研修にも積極的に参加しています。(職員の主な資格) 保育士7名、児童指導員任用資格13名 社会福祉士3名、精神保健福祉士1名 介護福祉士4名、言語聴覚士1名 看護師4名 ・現在送迎には、5~9台の配車をしているため職員2名の配置は困難です。1名での送迎に危険が伴う場合(発作や突発的な行動等)は職員2名体制で送迎を実施しています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	46	3	0	4	・中に入ったことがないから分かりません。(玄関の所までなので)	・施設内はバリアフリー化されています。障害者トイレなども完備しています。施設内の見学をご希望される保護者様はお申し出下さい。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画(※1)</u> が作成されているか	48	2	0	3		・利用者様と保護者様のニーズや課題をお聞きし、課題にあった放課後等デイサービス計画を作成するよう心掛けています。
	⑤ <u>活動プログラム(※2)</u> が固定化しないよう工夫されているか	42	7	0	4	・野外のゴミ拾いをさせてくれたのには、驚きでした。(嬉しい) ・活動プログラムの内容が保護者には知らされていない。	・活動プログラムは、その日のチームが決定しています。1日利用の時は、午前と午後で3~4班に分かれての活動を設定しています。活動内容や班分け(子ども同士の相性や活動の重複を防ぐ)をするのに時間がかかるため、(当日の朝には決定していますが)事前に保護者様に活動内容をお伝えするのは難しい状況です。

	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	16	9	1	27	<ul style="list-style-type: none"> <li>・交流されているのを把握していないだけでしたらすみません。</li> <li>・そのような交流や活動をしているのか聞いたことがない。</li> <li>・障がいのない子どもさんとの活動は、現在のところ知らないです。すみません。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・放課後児童クラブや児童館との交流は設定していません。外出先（図書館や児童館等）で、遊びに来ていたお子様と同じ空間で遊ぶ機会はあります。</li> </ul>
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	46	6	1	0		<ul style="list-style-type: none"> <li>・丁寧な説明を心掛けていますが、ご不明な点がありましたらいつでもご質問下さい。また、利用者負担については事務員にお尋ね下さい。</li> </ul>
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	42	9	0	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・送迎時にはなかなか時間が取れないと思いますが、必要に応じて電話連絡等を行い、利用者様の状況や課題について共有理解できるように配慮します。</li> </ul>
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	41	8	2	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・よく分からなくてすみません。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的な面談等は実施していませんが、保護者様からご相談があれば対応させていただきます。</li> </ul>
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	10	8	18	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者会が開催されているのを把握していないだけでしたらすみません。</li> <li>・活動参観のような機会を設けて頂けたら、保護者の方と交流するきっかけができると思います。</li> <li>・父母会の活動や保護者同士の連携は、あまり感じることがないように思えます。</li> <li>・よく分からなくてすみません。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・父母の会や保護者会はありませんが、活動報告会の時に、保護者様同士が話し合う機会を設定します。今年度は2月23日に活動報告会を実施しました。</li> </ul>
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	33	6	1	13	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今のところ苦情なし。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・苦情受付、解決制度は整備しています。苦情を受け付けた際には、迅速かつ適切に対応できる様に致します。</li> </ul>
	⑫	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	45	6	0	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご本人様や保護者様と意思疎通や情報伝達ができるよう心掛けます。</li> </ul>
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	46	3	1	3		<ul style="list-style-type: none"> <li>・活動の様子は毎月の会報やホームページ等で紹介しています。自己評価の結果は、ホームページに掲載し、保護者様には紙面でお知らせします。</li> </ul>
	⑭	個人情報に十分注意しているか	47	1	0	5		<ul style="list-style-type: none"> <li>・全職員に周知徹底するようしておりますが、不十分な点もあるかと思えます。取扱には十分気をつけたいと思います。</li> </ul>

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	26	8	5	14	・説明されたことは全くない。	・各マニュアルは整備し、訓練を実施していますが、保護者様への説明・周知はしておりません。申し訳ございません。防犯マニュアルについては、防犯上の問題により外部への公表は控えさせていただきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	31	4	0	18	・訓練が行われているのを把握していないだけでしたらすみません。	・火災避難訓練は年2回、不審者対応訓練は年1回、災害時対応訓練は年1回実施しています。お子様の利用日に必ず訓練があるとは限りません。申し訳ございません。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	45	6	0	2	・その時の季節によって気分が違って思うように思います。夏はプールがあるので行きたい様です。 ・いつもありがとうございます。楽しみにしております。	・利用者様が落ち着いて過ごせるように、利用者様の状況にあった支援を行います。また、楽しく通所できるよう活動内容を工夫します。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	47	5	0	1	・私達が日常あまり連れて行かない所へ行って頂き、本人もとても喜んでます。	・利用者様一人ひとりに適した支援ができるよう、今後も支援技術の向上を目指し、職員一同研鑽して参ります。

※1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。